



“Lo aprovecho todos los días”, asegura Rosa María Dellepiane, entusiasta de la tecnología

# Curso de alfabetización digital promueve la inclusión tecnológica

**En Santander Open Academy están abiertas las postulaciones para capacitarse en manejo de programas que ayudan a mejorar la empleabilidad.**



Rosa María Dellepiane, alumna del curso gratuito “Alfabetización Digital” de Santander Open Academy.

Aunque 88% de los hogares chilenos con presencia de mayores de 60 años cuentan con conexión a internet, 58% de los integrantes de ese grupo etario declaran no utilizar la red, según datos del Observatorio del Envejecimiento UC. Esta cifra da cuenta de la brecha digital que se produce con la edad: no se reduce simplemente al acceso a los equipos y conexión, sino que también se relaciona con conocer sobre su manejo.

El mismo observatorio destaca que entre los principales usos de internet entre las personas mayores está buscar información, especialmente en temas de salud, y para realizar trámites y operaciones bancarias. Además, identifica a los seniors que tienen mayor presencia en línea, clasificándolos como aquellos que realizan cuatro o más actividades en internet: en general son mujeres más jóvenes -entre 60 y 69 años- con un nivel educativo medio o alto.

Un ejemplo es Rosa María Dellepiane, quien se declara entusiasta de la tecnología. Eso la llevó a tomar el curso gratuito “Alfabetización Digital” de Santander Open Academy. El foco de esta capacitación online fue entregar diversas herramientas y competencias digitales para mejorar la empleabilidad, destacando el uso de procesadores de texto, planillas de cálculo, Power Point, correo, navegación y aplicaciones útiles para el trabajo, como Whatsapp. Sus 600 cupos priorizaban a mayores de 50 años.

“Una hermana me dijo que en la página del Banco Santander había cursos. Me inscribí, hice un test de

## ¿En qué utilizan internet los adultos mayores?

Durante el último mes, ¿ha utilizado internet, ya sea a través del celular, computador o tablet, para las siguientes actividades?

Tarea	Porcentaje de uso
Para comunicarse vía plataformas (Zoom, Meet, Skype, etc.)	13%
Para aprender	22%
Para tareas instrumentales (pagar cuentas, uso del banco, realizar trámites)	29%
Para buscar información de salud	29%

Fuente: Observatorio del Envejecimiento UC-Confuturo en base a encuesta Calidad de Vida en la Vejez 2022.

aprobación y quedé aceptada”, recuerda Rosa María.

“El curso fue bastante entretenido y participativo, el profesor conocía bastante acerca de redes sociales, correo electrónico, todo lo que va inserto en la tecnología. En el fondo, era un curso para aprender y reforzar los conocimientos que uno tiene. Al final, eso ayuda bastante para las personas que desconocen temas de seguridad y

cuáles son las alternativas que están dentro de la web”, comenta.

Ella es técnico en hoteles y restaurantes, y trabajó durante años en el área de capacitación en banquetería y hotelería. De ahí su gusto por conocer y capacitarse continuamente. Con el curso de alfabetización digital dice que quedó muy satisfecha.

“Lo aprovecho todos los días buscando otras alternativas de cursos, me manejo en seguridad, correo electrónico, puedo navegar en las páginas sin ningún inconveniente y estar atenta a todo lo que tiene que ver con las redes sociales”, valora.

## ¿Qué le parecen las redes sociales?

“En las redes sociales como Instagram no publico nada, pero sí me gusta mucho estar mirando las publicaciones, porque aparecen temas muy interesantes, muy creativos, uno va creciendo y se va ayudando bastante. En internet usted encuentra todo para aprender siempre”.

## ¿Le interesa manejarse en internet?

“Me llama bastante la atención y me gusta mucho. Soy una persona que tiene tiempo disponible, soy pen-

## Aprenda gratis

Santander Open Academy, la plataforma de aprendizaje de Banco Santander, ofrece cursos online y gratuitos dirigidos a mejorar la empleabilidad. Las capacitaciones, que se van renovando periódicamente, están abiertas a cualquier persona interesada y no es requisito ser cliente de Banco Santander.

Las materias abarcan distintas áreas. Por ejemplo, para mejorar las habilidades digitales, actualmente se encuentra abierto el curso “Copilot: fundamentos de IA de Microsoft”. Aborda la programación asistida por inteligencia artificial y sus aristas, como ética, privacidad y seguridad de datos.

También están abiertas las postulaciones al curso “Excel de básico a intermedio”. La idea es conocer las nociones para utilizar esta herramienta en el trabajo, continuar con la presentación de fórmulas y funciones para realizar cálculos de forma ágil, y llegar a conocer las tablas dinámicas, que ayudan a gestionar grandes volúmenes de datos.

Al finalizar los cursos se entrega un certificado de completitud que se puede añadir a los perfiles profesionales, como LinkedIn. Información y postulaciones en [santanderopenacademy.com](https://santanderopenacademy.com).

| Open Academy

sionada pero activa. Siempre uno ingresa a las páginas de buscadores de trabajo, oportunidades laborales, cursos. Por ejemplo, hice clases de italiano online, con una profesora italiana”.

## A usted le gusta estar aprendiendo

“Siempre, porque me mantiene activa”.