



Encuesta Datavoz arroja preocupantes resultados:

# Solo el 24% se siente preparado para cortes de servicios básicos

El apagón masivo del 25 de febrero de 2025, que dejó sin electricidad a millones de chilenos, puso a prueba la preparación de la población ante emergencias. Sin embargo, según los datos del GPS Ciudadano de Datavoz, la realidad muestra un panorama preocupante: apenas el 24% de los encuestados afirma estar listo para enfrentar cortes de servicios básicos como la electricidad, el agua potable y las telecomunicaciones.

Baja preparación ante emergencias

El estudio de Datavoz revela que, si bien un 52% de los encuestados se considera altamente preparado para un terremoto, la capacidad de respuesta ante interrupciones prolongadas de servicios esenciales es significativamente menor. Entre los principales hallazgos destacan:

Almacenamiento insuficiente de agua potable: Solo el 57% de las personas cuenta con una reserva suficiente para tres días.

Falta de sistemas alternativos de iluminación: Aunque el 90% posee encendedores o fósforos, el porcentaje de quienes tienen linternas con pilas o fuentes de energía

| Evento o catástrofe   | Total | Género    |          | Edad  |       |       |       |       |          |
|---|-------|-----------|----------|-------|-------|-------|-------|-------|----------|
|   |       | Masculino | Femenino | 18-24 | 25-34 | 35-44 | 45-54 | 55-64 | 65 o más |
| Terremoto   | 52,4  | 61,9      | 43,3     | 90,1  | 68,8  | 46,5  | 40,6  | 49,1  | 39,4     |
| Temporal de lluvia y/o viento                                 | 49,2  | 54,9      | 43,8     | 90,1  | 60,4  | 45,7  | 47,5  | 39,7  | 41,3     |
| Inundaciones  | 25,4  | 26,0      | 24,9     | 90,1  | 20,6  | 23,9  | 26,1  | 26,3  | 32,6     |
| Interrupción prolongada de servicios básicos (luz, agua, gas) | 24,0  | 24,9      | 23,2     | 0,0   | 15,9  | 24,9  | 22,8  | 29,5  | 36,8     |
| Enfermedades catastróficas                                    | 22,0  | 24,1      | 20,0     | 90,1  | 17,3  | 18,4  | 18,2  | 22,6  | 37,5     |
| Accidente automovilístico                                     | 18,5  | 26,4      | 11,1     | 0,0   | 19,9  | 15,5  | 19,4  | 16,6  | 22,5     |
| Aluviones   | 18,1  | 21,0      | 15,2     | 90,1  | 10,9  | 16,0  | 24,6  | 16,9  | 26,6     |
| Incendios   | 15,0  | 22,4      | 8,0      | 0,0   | 8,3   | 14,6  | 22,6  | 16,4  | 20,9     |

alternativas es mucho menor. Escasa preparación para incendios: Apenas el 15% de los ciudadanos dice estar listo para enfrentar un siniestro, lo que refleja una preocupante falta de implementos básicos como extintores o detectores de humo.

El estudio también identifica brechas significativas en el equipamiento básico para emergencias. Aunque el 90% de los encuestados dice contar con fósforos o encendedores, apenas el 57% tiene agua potable almacenada suficiente para tres días y menos del 12% dispone de detectores de humo. Estas cifras reflejan la urgente necesidad de fortalecer la preparación y equipar adecuadamente a la

población.

Hombres reportan mayor sensación de estar preparados. Ante la pregunta sobre el grado de preparación frente a distintas situaciones y catástrofes, los eventos mejor evaluados fueron los terremotos (52,4%) y los temporales (49,2%). Sin embargo, para otros escenarios como inundaciones, cortes de luz y enfermedades graves, menos del 25% de los encuestados declaró estar muy preparado (puntuación 4 o 5 en una escala de 1 a 5).

Por género, los hombres se sienten más preparados que las mujeres en todos los eventos evaluados, especialmente en terremotos, accidentes automovilísticos e incendios.

El promedio total arroja 32,7 para hombres y 23,7 para mujeres, es decir 9 puntos de diferencia en su percepción de sentirse preparado en todos los eventos evaluados. Tabla 1 – “En una escala de 1 a 5, donde 1 es «nada preparado» y 5 «muy preparado», ¿Cuán preparado considera que está usted y su familia para enfrentar...?” (% que responde 4 y 5)

2. Equipamiento en los hogares: luz y comida hay, pero agua, comunicaciones y sistemas de alarma quedan al debe.

En cuanto a los elementos disponibles en los hogares, destacan los fósforos o encendedores (90%), linternas

y pilas (88,1%) y alimentos no perecibles para al menos tres días (80,5%). Sin embargo, el porcentaje cae significativamente para elementos clave como agua potable almacenada (56,7%), botiquines de primeros auxilios (53,5%) o extintores (28,2%). Solo un 11,6% de los hogares dispone de detectores de humo, un elemento crítico en caso de incendios.

En un país acostumbrado a desastres naturales, estos niveles de equipamiento son alarmantemente bajos.

Tabla 2 – “B2. Los siguientes elementos podrían ser útiles en una emergencia. Por favor, selecciona todos los elementos del listado que existen en tu hogar. Marque

todas las que correspondan” (% de Si)

## CONSECUENCIAS DEL APAGÓN Y LECCIONES PARA EL FUTURO

El apagón del 25 de febrero de 2025 dejó en evidencia la vulnerabilidad de la población ante crisis energéticas y la necesidad urgente de fortalecer la preparación ciudadana. Los datos de Datavoz deben servir como una alerta para impulsar políticas públicas y estrategias individuales que permitan a Chile estar mejor preparado para futuros eventos de esta naturaleza.

## FICHA TÉCNICA

Diseño de investigación: Estudio cuantitativo, Encuesta online vía correo electrónico. Universo: Personas mayores de 18 años usuarios de correo electrónico, que pertenecen al panel GPS CIUDADANO. Marco muestral: Base de datos de correos electrónicos de personas que habitan en el territorio chileno. Muestra: 1.452 entrevistas web. Periodo de terreno: 17 al 23 de diciembre de 2024.

| Elementos  | Total | Género    |          | Edad  |       |       |       |       |          |
|--|-------|-----------|----------|-------|-------|-------|-------|-------|----------|
|  |       | Masculino | Femenino | 18-24 | 25-34 | 35-44 | 45-54 | 55-64 | 65 o más |
| Encendedores o fósforos  | 90,1  | 92,8      | 87,4     | 100,0 | 92,6  | 85,3  | 91,7  | 90,4  | 87,7     |
| Linterna y pilas   | 88,1  | 93,9      | 82,6     | 100,0 | 87,6  | 87,8  | 84,0  | 89,6  | 91,5     |
| Alimentos no perecibles para al menos 3 días   | 80,5  | 83,9      | 77,2     | 100,0 | 77,7  | 80,1  | 80,7  | 80,3  | 86,1     |
| Agua potable almacenada (suficiente para al menos 3 días)                              | 56,7  | 67,8      | 46,2     | 9,9   | 57,3  | 57,2  | 57,2  | 55,2  | 59,2     |
| Pilas adicionales o cargadores solares   | 56,4  | 63,9      | 49,2     | 9,9   | 70,1  | 47,7  | 55,6  | 46,4  | 55,2     |
| Botiquín de primeros auxilios con suministros actualizados                             | 53,5  | 58,8      | 48,5     | 9,9   | 58,1  | 53,3  | 56,5  | 48,7  | 49,0     |
| Radio portátil   | 53,3  | 61,3      | 45,7     | 100,0 | 47,2  | 49,1  | 51,5  | 55,2  | 70,3     |
| Dinero en efectivo en pequeñas denominaciones  | 49,6  | 54,7      | 44,7     | 0,0   | 59,2  | 41,3  | 42,3  | 46,9  | 55,2     |
| Lista visible de contactos de emergencia (bomberos, hospitales, familiares, etc.)      | 39,0  | 40,0      | 38,0     | 100,0 | 37,1  | 30,8  | 38,1  | 44,0  | 44,8     |
| Copias a la mano de documentos importantes (identificaciones, pólizas de seguro, etc.) | 31,4  | 35,7      | 27,3     | 9,9   | 38,4  | 23,3  | 25,2  | 30,8  | 36,5     |
| Extintor con fecha de mantenimiento vigente  | 28,2  | 31,7      | 24,9     | 0,0   | 24,9  | 29,0  | 32,5  | 28,4  | 31,0     |
| Detectores de humo en funcionamiento   | 11,6  | 13,9      | 9,4      | 0,0   | 16,9  | 11,3  | 6,4   | 8,4   | 11,4     |