

Por qué las transferencias electrónicas se desplomaron más de 70% con el corte masivo de luz

Por otra parte, los POS se quedaron sin señal. Desde Getnet, señalan que “hubo momentos de intermitencia que no tuvieron relación con el servicio entregado”. En tanto, Transbank apuntó que se produjo un impacto en la red de telefonía móvil que pudo generar problemas. La CMF monitorea la situación.

MAXIMILIANO VILLENA

En un mundo donde las transacciones son cada vez más digitales, la caída de las redes de telefonía e internet que siguió este martes al masivo corte de luz que afectó a todo el país, tuvo serios efectos sobre la transaccionalidad de las personas. No sólo fue la caída de los POS (puntos de venta de empresas como Transbank o Getnet), sino que también de las transferencias entre las personas.

Fuentes de la industria explican que, ante la merma en los servicios de internet en los teléfonos de las personas y en los hogares, el número de transferencias de emisores bancarios y tarjetas de prepago autorizadas, entre las 15.10 y 21 horas de este martes, llegaron a las 480.000, una baja de 71,25% respecto de las 1.670.000 del día previo.

El hecho no es menor, ya que las personas cada vez más prefieren los medios digitales. Entre enero y noviembre de 2024, según la CMF, las transferencias entre distintos RUT dentro del mismo banco fueron 149 millones, por sobre los 100 millones del 2023. Mientras, las transferencias de distinto RUT a diferentes bancos fueron 602 millones, un alza respecto de los 540 millones del año previo.

Por contrapartida, el número de transacciones en cajeros ha bajado: el año pasado cayó 2,73% respecto de 2023, y la merma es de 33,41% versus 2019. El monto también bajó: 7,94% año contra año, y 22,35% sobre 2019.

En este escenario, el apagón del martes generó problemas para los usuarios, pero no sólo por las transferencias. El presidente de la Asociación Chilena de Gastronomía, Máximo Picallo, dijo que “con el corte de luz colapsaron las redes de internet, de celulares y los POS de Transbank, de Getnet, de los medios de pago. Por lo tanto, este corte es bastante grave, va a tener un perjuicio importante no solo en el sector gastronómico, sino en general para todos los sectores económicos”.

Es que los POS, de cualquier red de adquisición, operan con *wifi* o con señal 3G. Así, ante la caída de servicios, no pueden operar.

“El problema con los POS es la señal 3G/4G que tiene una capacidad muy limitada en emergencias. Pero si había buena señal, el POS funcionaba perfectamente. Sin red o con una

red con demoras no hay solución, porque los protocolos requieren respuesta en un plazo de tiempo acotado o la transacción falla”, señala una fuente.

Desde Getnet, dijeron que sus equipos, “al igual que un dispositivo electrónico de comunicación, funcionan con batería, la que en este caso permite que los POS o Smart POS tengan autonomía. La conectividad de los equipos es a través de tarjetas SIM y/o *wifi* y como un *smartphone*, en el caso de esta contingencia, hubo momentos en que se generaron latencias o intermitencias no relacionadas con el servicio entregado por Getnet”.

En esa línea, desde Transbank “nuestros sistemas se mantuvieron funcionando, con un *uptime* operacional de 100%”, pero para concretar una transacción, “diversos actores convergen en la cadena, entre ellos adquirentes, emisores, marcas de tarjetas y comercio”. Así, dijeron que “la interrupción del sistema eléctrico tuvo un impacto en la red de telefonía móvil, lo que pudo generar demoras en el proceso de aprobación de las compras”.

La normativa regula la forma en que los bancos y entidades financieras deben respaldar sus servicios, lo que asegura que el procesamiento de pagos se ejecute, pese a problemas de energía, algo que en la industria dicen que ocurrió sin problemas. Pero eso no asegura el acceso de los usuarios si se cae internet.

EL REGULADOR MONITOREA

Consultados sobre la situación del sistema tras el apagón, desde la CMF señalaron que se encuentran “monitoreando el funcionamiento del sistema financiero producto de la falla reportada, el 25 de febrero, en el suministro eléctrico a nivel nacional”.

Además, sostuvieron que “de acuerdo con la información reportada por las instituciones fiscalizadas y la información recopilada por la CMF, hasta el momento no se han verificado afectaciones de relevancia en la operación de las entidades bajo su supervisión ni en los canales de atención a personas”.

Si bien el corte afectó la transaccionalidad en POS y cajeros automáticos, “esto no habría implicado la caída del servicio ofrecido por las entidades como tal”, cerró la CMF. ●