



PROGRAMA BAJA ESPERA EN PRIMERA CONSULTA DE ESPECIALIDAD.

## Hospital de Arica se suma a “navegadores en red”

El director subrogante del Servicio de Salud Arica y Parinacota (SSAP), Alfredo Figueroa, confirmó que, hace dos meses, el Hospital Regional de Arica Dr. Juan Noé se sumó al piloto de “Navegadores en Red” del Ministerio de Salud que busca reducir los tiempos de espera en las primeras consultas de especialidad médica.

En reunión de equipo directivo del hospital, la enfermera Kattalina Matteo detalló que se trata de una iniciativa de acompañamiento para personas usuarias con cinco o más patologías, que han sido derivadas por la atención primaria a las especialidades de cardiología, cirugía o gastroenterología, con el fin de que accedan de manera ágil y oportuna a dichas consultas. La profesional detalló que, a enero de este año, hay 518

personas que cumplen con estas condiciones, de las cuales 312 ya han sido contactadas por el equipo de navegadores que está integrado por una enfermera, dos técnicas de nivel superior en enfermería (TENS) y una administrativa. Acotó que, finalmente, 279 ya están en proceso de seguimiento activo.

Para el director (s) del SSAP este servicio de acompañamiento y de contactabilidad permanente permite que este grupo priorizado pueda atenderse, en esta primera consulta, de manera integral y más resolutive. “Las personas se sienten acompañadas y esto contribuye a una experiencia amigable dentro del sistema de salud para usuarios que, muchas veces, no tienen toda la información necesaria”, comentó Figueroa.