

1.736 hogares de la provincia recibirán una compensación por cortes de luz

Sernac alcanzó acuerdo con Chilquinta para compensar a 89 mil hogares de la región por los cortes del 1 y 2 de agosto de 2024.

Crónica
 cronica@lidernsanantonio.cl

El fuerte temporal de lluvia y viento, que dejó más de 70 mm en un solo día y ráfagas que superaron los 100 kilómetros por hora los primeros días de agosto del año pasado, causaron varios estragos en la provincia.

Socavones, voladuras de techos y colegios inundados, fueron algunos de los efectos. También cortes de luz, que afectaron por varias horas a los clientes.

A través de un procedimiento Voluntario Colectivo (PVC) el Servicio Nacional del Consumidor (Sernac) alcanzó un acuerdo con la empresa distribuidora Chilquinta para compensar a los 89.367 hogares afectados por los cortes de energía ocurridos los días 1 y 2 de agosto en la región de Valparaíso.

Los mayores montos de compensación se entregaron en comunas como Valparaíso, Viña del Mar y en

la provincia de Aconcagua, donde los cortes duraron más días.

PROVINCIA

En la provincia de San Antonio, de acuerdo al desglose comunal, 1.736 hogares recibirán una compensación.

En El Tabo 46 hogares serán compensados con un monto promedio de 25.740 pesos; 251 hogares de Santo Domingo recibirán en promedio \$5.731; en San Antonio 784 clientes obtendrán en promedio \$4.418 y en Cartagena 655 hogares recibirán unos \$4.319.

En total en la provincia el monto total de compensación será de \$8.915.064.

En la región el total de compensaciones alcanza un total de 1.139 millones de pesos.

El director nacional del Sernac, Andrés Herrera, manifestó su conformidad por este hito e indicó que "es un buen acuerdo, que repara en un tiempo corto las afectaciones que sufrieron los habitantes de la re-



AGENCIA UNO

LA COMPENSACIÓN SE CANCELARÁ A TRAVÉS DE LAS BOLETAS.

7 días, a diferencia de los tramos de Enel que contempla hasta los 15 días de cortes.

En ese sentido, también existe una diferencia en la focalización de los cortes y compensaciones. En el caso de Chilquinta se concentra la gran mayoría en máximo un día de corte, mientras que en Enel, si bien las primeras 4 horas de corte concentran más de un quinto de los 7 días iniciales de corte, se va viendo una dispersión que inclusive vuelve a concentrar un porcentaje importante en el tramo de dos días y dos días y medio.

A diferencia de Chilquinta otras distribuidoras no alcanzaron un acuerdo con el Sernac. El diputado Diego Ibáñez dijo que "lamento que mientras otras empresas del sector llegaron a acuerdos a través de un Procedimiento Voluntario Colectivo (PVC) de Sernac, CGE se mantenga en una posición intransigente, ofreciendo una compensación insuficiente ante los perjuicios que sufrieron las familias afectadas no solo por el corte de luz, sino por los efectos como la pérdida de alimentos, medicamentos y electrodomésticos dañados".

gión".

Andrés Herrera, destacó que este acuerdo a nivel de compensaciones monetarias, es similar proporcionalmente al alcanzado con Enel. La principal diferencia es que Chilquinta mantuvo cortes por hasta

784

clientes recibirán una compensación en San Antonio, en un promedio de \$4.418.

1

y 2 de agosto un temporal de lluvia y viento provocó cortes de luz en la región.