

Alcalde de Santiago

Desbordes: Con Hassler se produjo un “efecto llamado” a personas en situación de calle

Dirección de Desarrollo Comunitario (Dideco) registró 1.464 personas en situación de calle viviendo en Santiago.

Pablo Reyes Moreno

La Municipalidad de Santiago ha intensificado los operativos para recuperar espacios públicos tomados por personas en situación de calle, una problemática que, según el alcalde Mario Desbordes, supera las cifras oficiales. “La cantidad de personas en situación de calle es mucho más de lo que aparece en la información oficial. Estamos iniciando los primeros operativos de retiro de estas personas y limpieza en lugares como el Puente de los Carros, plazas y parques”, señaló el edil.

Según datos de la Dirección de Seguridad del municipio, el costo de los operativos de retiro de rucos y limpieza asciende a \$300 millones en los últimos 12 meses, considerando personal, maquinaria y traslado de desechos. Estos procedimientos incluyen el retiro de personas en situación de calle, enseres como colchones, la limpieza con hidrolavadoras y la intervención del lugar con jardines y mayor frecuencia de riego para desalentar nuevas ocupaciones.

Sobre el aumento de las personas en situación de calle, Desbordes atribuyó el aumento a un cambio de criterio en la administración de Irací Hassler, que los consideró “vecinos en situación de calle” y les brindó asistencia. “Eso produjo un efecto llamado”, sostuvo. Añadió que muchas personas “conscientemente toman la decisión de vivir en la calle sin hacer mayor esfuerzo por buscar alternativas” y mencionó que, en algunos casos, están vinculadas a delitos como el microtráfico.

Ante la tesis de una movilidad desde otras comunas, la Dirección de Desarrollo Comunitario (Dideco) ha catastrado a 1.464 personas en situación de calle en Santiago. Según explican desde Dideco, “las personas que viven en calle se caracterizan por una alta movilidad entre comunas aledañas y existe un número importante que se niega a ser catastrado”.

Una de las razones que Desbordes apunta es que “hay vecinos y vecinas de los mismos barrios que los ayudan entregándoles colchones cuando son retirados” y plantea que han instalado verdaderos centros de acogida al aire libre.



Desde el 2023 se han registrado 16 retiros de rucos en Santiago.

En este contexto, se anunció el cierre de la casa de acogida en el sector del Club Hípico, argumentando que se había “desmadrado absolutamente, dañando gravemente la paz y la tranquilidad” del barrio. Desbordes aseguró que no permitirá que se generen nuevos “efectos llamados” en la comuna.

Focos críticos y nuevos operativos

En 2024, la Dirección de Prevención y Seguridad Comunitaria realizó cinco procedimientos para el retiro de rucos en la comuna de Santiago. Destaca el caso del eje Santa Rosa, donde se han desarrollado operativos para despejar paraderos de locomoción colectiva y vías peatonales, que estaban ocupados por carpas e impedían su uso adecuado.

Ejemplo del trabajo hecho es que, en un trabajo en conjunto del Gobierno Regional Metropolitano y la Municipalidad de Santiago, el martes 11 de febrero en la zona del Puente de los Carros (que une el Mercado Central y el mercado Tirso de Molina), se retiraron todos los rucos, se envió la basura y escombros al vertedero y se llevó a cabo un hidrolavado completo de la zona.

La Avenida Pedro Montt, según Desbordes, es uno de los puntos más críticos de la comuna. Dijo que “desde esos rucos

surge el microtráfico hacia el interior de las cárceles”. Otros sectores intervenidos recientemente incluyen el Puente de los Carros y la Plaza Chiloé con Franklin, los cuales han sido limpiados y despejados.

Además, el municipio ha implementado un protocolo para abordar estas intervenciones con el apoyo de la Dirección de Seguridad, la Dirección de Operaciones y Desarrollo Comunitario, y Carabineros quienes realizan inspecciones frecuentes y coordinan la limpieza y despeje de estos espacios.

Colaboración interinstitucional y futuro de los operativos

El alcalde destacó el trabajo conjunto con el Ministerio de Desarrollo Social y la Seremi de Salud para abordar esta problemática desde una perspectiva social. “Espero que podamos avanzar en soluciones concretas para evitar que se retomen los espacios públicos o que simplemente traslademos a las personas de un lugar a otro”, indicó.

A través del Programa Personas en Situación de Calle, se les ofrece ayuda social y atención médica, aunque muchos rechazan esta intervención debido al consumo abusivo de sustancias.

Este programa incluye visitas a los puntos críticos, evaluaciones médicas y derivaciones a centros de salud en casos



Se habla de 1.400 personas en situación de calle, y esa información no se condice con lo que realmente está pasando en las calles de la comuna”.

Mario Desbordes, alcalde de Santiago

urgentes. Sin embargo, las autoridades reconocen que abordar este problema es complejo debido a la alta movilidad de las personas en situación de calle y a la negativa de muchos a recibir apoyo social.

Desbordes subrayó que los operativos continuarán y que el enfoque de su administración es erradicar los rucos y restaurar la calidad de vida de los vecinos. “No queremos personas en situación de calle en la comuna. Vamos a ayudar a encontrar un espacio, un hogar o una intervención, pero no vamos a generar efectos llamados”, concluyó.