



## Oficinas permiten facilitar trámites como la asistencia social y coordinación sectorial

# Comunas evalúan la instalación de nuevas delegaciones municipales

El municipio penquista mantiene dos oficinas, en Barrio Norte y Collao, sumando una en Lirquén, dependiente de Penco. Talcahuano proyecta abrir dos oficinas.

Por Diana Aros Aros  
 diana.aros@diarielsur.cl

Al principio de este año el municipio de Concepción inauguró una nueva Delegación Municipal en el sector de Collao, sumándose a la oficina que opera en Barrio Norte. Con esto, la evaluación de este tipo de servicios en zonas más alejadas del centro de las comunas se ha vuelto un tema de abordaje municipal. El alcalde penquista, Héctor Muñoz, puntualizó en que "nuestro compromiso es atender de manera oportuna y cercana las necesidades de vecinos, así es que vamos a ir evaluando el desempeño constantemente en estas dos experiencias y hay que señalar que hay dos grandes sectores donde, si bien no hay delegaciones, están los Centros de Participación Ciudadana, que son espacios para la comunidad en Lorenzo Arenas y Palomares".

Sobre cómo están operando estas oficinas, la delegación de Barrio Norte, ubicada en Manuel Gutiérrez 1745, es liderada por Daniel Solar y cuenta con alrededor de 20 funcionarios. En el caso de la oficina instalada en Collao en calle Eloísa Urrutia 272, es encabezada por Cristófer Carrasco y con un equipo de 10 personas, atendiendo los requerimientos de dichos sectores. Ambas oficinas operan de lunes a viernes de 08:45 a 13:45 horas.

Dentro de las principales funciones, según se detalló desde la Municipalidad de Concepción, está el facilitar los trámites a veci-

### Trámites

Las delegaciones municipales prestan servicios sobre Registro Social de Hogares, OMIL, una oficina de partes e informaciones, pagos de permisos de circulación.



La Delegación Municipal de Barrio Norte también ha sido un espacio para desarrollar actividades en materia de seguridad comunal.

nos del sector a través de la asistencia social, el Registro Social de Hogares, Organizaciones Comunitarias y Oficina de Partes e Informaciones. En el caso de Barrio Norte, los miércoles se atiende en el mismo horario casos de Subsidiarios Sociales, la Oficina de Intermediación Laboral (OMIL) y al Oficina de la Discapacidad. "Los requerimientos más frecuentes y demandados de la comunidad son asistencia social y la coordinación sectorial para solucionar problemáticas como podas, microbasurales, apoyo en actividades de juntas de vecinos", detallaron desde la municipalidad.

En Barrio Norte se suma la coordinación de la Orquesta Infantil de Barrio Norte, que tiene una encargada, también se de-

sarrollan convenios con los Cesfam de la comuna, como el SOME comunitario o el programa Más Adulto Mayor Autovalente, ambos en colaboración con el Cesfam Tucape y organiza eventos como la Corrida de las 4 Lagunas y la Fiesta del Volantín.

### ATENCIÓN PERMANENTE

En el caso de Penco, la comuna mantiene una Delegación Municipal en la localidad de Lirquén, la cual ofrece diversos servicios, entre los que se destacan sociales, laborales, trámites informativos y de gestión para el territorio. De acuerdo a lo señalado por el alcalde, Rodrigo Vera, en la sede de la delegación hay funcionarios que están de forma permanente con una persona desig-

nada para liderar la oficina, además de personal de comunicaciones, asistentes sociales, personal de aseo y mantención.

"La decisión de tener una delegación en Lirquén se establece para que el sector, que tiene una alta población, no deba trasladarse hacia el centro de la comuna para realizar sus trámites básicos y poder entregar una respuesta más rápida y oportuna a nuestros vecinos. Lirquén es un sector histórico y tiene alrededor de 17 mil habitantes, por lo que para nosotros es de mucha importancia estar presentes ahí e ir ampliando la oferta de trámites y servicios con el tiempo", detalló el jefe comunal, añadiendo que en la oficina de Lirquén también se pueden realizar pagos de

permisos de circulación en épocas de alta demanda.

Sobre la decisión de abrir una nueva sede en la comuna, Vera precisó que siempre es importante acercar los servicios a la comunidad, por lo que "no nos cerramos a estar presentes en otro sector como Cosmito y Primer Agua, que son sectores que están alejados del centro y también tienen muchas necesidades de sus vecinos que, obviamente, queremos atender de manera rápida".

### IMPLEMENTACIÓN GRADUAL

El alcalde de Talcahuano, Eduardo Saavedra, explicó que en la comuna se proyectan dos delegaciones municipales, orientadas a prestar servicios a dos grandes

“Nuestro compromiso es atender de manera oportuna y cercana las necesidades de vecinos, así es que vamos a ir evaluando el desempeño constantemente en estas dos experiencias”.

Héctor Muñoz  
 alcalde de Concepción

“La decisión de tener una delegación en Lirquén se establece para que el sector, que tiene una alta población, no deba trasladarse hacia el centro de la comuna para realizar sus trámites básicos”.

Rodrigo Vera  
 alcalde de Penco

“Nos vamos a encontrar con la complicación de la estructura física para poder albergar ambas delegaciones y queremos buscar la posibilidad de hacer un acuerdo con juntas de vecinos”.

Eduardo Saavedra  
 alcalde de Talcahuano

sectores como son Los Cerros y Medio Camino. "Inicialmente, queremos hacer algo que sea gradual, porque nos vamos a encontrar con la complicación de la estructura física para poder albergar ambas delegaciones y queremos buscar la posibilidad de hacer un acuerdo con juntas de vecinos que estén instaladas en esos sectores, donde podamos empezar a dar los servicios", indicó.

La idea de la implementación de oficinas en Talcahuano es no esperar a la construcción de un espacio físico para atender a la comunidad. "De manera paralela, ir presentando iniciativas y proyectos para tener delegaciones como corresponde, con las características de infraestructura municipal, con espacios públicos, con accesibilidad universal y todo lo que es necesario para atender a quienes lo requieran. Las personas van a preguntar por subsidios a los que tienen que postular, fichas de protección social, inicialmente", añadió Saavedra.