

Doble pago en farmacia

MARIANA ARDILES THONET

Adquirí varios productos en la Farmacia Salcobrand de Du-
blé Almeyda, pero al momento de cancelar (\$3L359), algo fa-
lló en el sistema del local y me dijeron que la compra no había
sido procesada. Verifiqué los movimientos de mi tarjeta de
crédito y el monto sí se cobró. No obstante, en la farmacia
revisaron las transacciones e insistieron que no había pago.
Así que pasé de nuevo la tarjeta. Pero, varios días después, al
revisar mi cartola, noté que figuraban dos cargos. No hubo
ninguna reversa y mis reclamos han sido ineficaces.

 **SOLUCIONADO.**— De Salcobrand respondi-
eron que ya se realizó la reversa de la transacción
a la clienta desde Transbank. También, le adjuntaron
el comprobante a la lectora.
