



## Doble pago en farmacia

MARIANA ARDILES THONET

Adquirí varios productos en la Farmacia Salcobrand de Du-  
blé Almeyda, pero al momento de cancelar (\$3L359), algo fa-  
lló en el sistema del local y me dijeron que la compra no había  
sido procesada. Verifiqué los movimientos de mi tarjeta de  
crédito y el monto sí se cobró. No obstante, en la farmacia  
revisaron las transacciones e insistieron que no había pago.  
Así que pasé de nuevo la tarjeta. Pero, varios días después, al  
revisar mi cartola, noté que figuraban dos cargos. No hubo  
ninguna reversa y mis reclamos han sido ineficaces.

 **SOLUCIONADO.**— De Salcobrand respondi-  
eron que ya se realizó la reversa de la transacción  
a la clienta desde Transbank. También, le adjuntaron  
el comprobante a la lectora.

---