



DESTACADO PROYECTO

Gobierno de Santiago desarrolla la primera ruta inclusiva para personas con ceguera y baja visión en el Cajón del Maipo

Esta ruta fue diseñada con el propósito de ofrecer a todos los visitantes una experiencia enriquecedora de acercarse a la naturaleza a través de todos los sentidos, orientada a las personas con discapacidad visual.

El Cajón del Maipo, uno de los destinos naturales más emblemáticos de la Región Metropolitana, dio un paso significativo hacia la inclusión y la democratización de las bellezas de la montaña, al implementar la primera Ruta Inclusiva para Personas con Ceguera y Baja Visión. Este proyecto del Gobierno de Santiago, desarrollado por el Centro de Cartografía Táctil (CECAT) de la Universidad Tecnológica Metropolitana (UTEM), representa un avance en la accesibilidad y la promoción de experiencias turísticas inclusivas.

Esta ruta fue diseñada con el propósito de ofrecer a todos los visitantes una experiencia enriquecedora de acercarse a la naturaleza a través de todos los sentidos, orientada a las personas con discapacidad visual. Para ello, se han integrado imágenes y mapas en relieve, así como información en Braille, incluyendo menús gastronómicos en algunos restaurantes de la comuna, también se realizaron capacitaciones en atención para personas ciegas y de baja visión. Esto posibilita que las personas con ceguera y baja visión puedan seleccionar sus opciones de manera independiente, asegurando una experiencia turística y gastronómica equitativa.

El gobernador de Santiago, Claudio Orrego, afirmó: "Nuestro compromiso con la región es recuperar la ciudad para las personas, poniendo en valor sus



UTEM

Inauguración de la Ruta Inclusiva en la plaza de San José de Maipo, con la presencia de autoridades del Gobierno Regional, universitarias, locales y personas ciegas invitadas.

bellezas naturales. La montaña como destino turístico debe ser accesible para todos, y queremos avanzar hacia una región más inclusiva, para que por donde pase el Gobierno de Santiago la gente viva mejor. La Ruta Inclusiva para Personas con Ceguera y Baja Visión en el Cajón del Maipo representa un hito en accesibilidad, permitiendo que todos y todas disfruten de nuestra naturaleza sin barreras. Con iniciativas como esta, el Parque Nacional Tupungato, el Cerro Manquehue y los Parques Metropolitanos Cerro Chena y Renca, estamos posicionando a Santiago como la capital del turismo de montaña.

Democratizar el acceso a la montaña es un sueño cada vez más cercano, siendo estos buenos resultados fruto del



UTEM

Sector Laguna del Yeso. En este monolito se representa los principales cuerpos de agua y atractivos turísticos de la zona.



UTEM

Persona ciega en el monolito ubicado en la plaza de San José de Maipo en el cual aparece el mapa de la localidad.



UTEM

Monolito situado en Baños Morales, el cual representa el entorno de la localidad y los senderos para trekking (Glaciar El Morado).

trabajo conjunto entre el Gobierno de Santiago, universidades como la UTEM, el tercer sector y la comunidad local, nos permite ir transformando el turismo para que sea verdaderamente inclusivo y sostenible".

La implementación de la ruta

ha sido un éxito, permitiendo a las personas con discapacidad visual "ver tocando" el Cajón del Maipo. Para ello, se han diseñado placas táctiles distribuidas en trece puntos con información cartográfica, geográfica, cultural y de la flora y fauna del lugar y una audioguía que acompañan el recorrido de la ruta, esto permite, de modo especial, que los visitantes con discapacidad visual puedan interpretar el paisaje y disfrutar plenamente del entorno natural.

Marisol Durán Santis, rectora de la UTEM, destacó la importancia de esta iniciativa, afirmando: "Este proyecto inclusivo en el Cajón del Maipo, que establece una ruta de la inclusión para personas con baja visión o ceguera, responde a uno de los lemas que queremos impulsar como universidad estatal y pública: acercarnos al territorio y promover un turismo inclusivo y sostenible".

El impacto del proyecto trasciende la creación de una ruta accesible y la oferta de menús en Braille. Ha promovido una mayor conciencia sobre las necesidades de las personas con ceguera y baja visión, incentivando una cultura de inclusión en la comunidad local. La participación de empresarios y residentes ha sido fundamental, estableciendo un modelo replicable para otras regiones y destinos turísticos que buscan mejorar su accesibilidad.

Esta iniciativa mejora la accesibilidad sensorial, fomenta la inclusión social, permitiendo que las personas con discapacidad visual participen en actividades al aire libre con mayor facilidad. Las evaluaciones y pruebas piloto han reflejado respuestas positivas por parte de los usuarios, confirmando que la información proporcionada en las láminas táctiles cumple con los objetivos de facilitar una experiencia cognitiva, sensorial y placentera.

Sin embargo, el proyecto aún enfrenta desafíos que abren oportunidades para futuras mejoras. Entre ellos, se encuentra la necesidad de ampliar la ruta inclusiva para abarcar una mayor área del Cajón del Maipo, mejorar la accesibilidad mediante el uso de aplicaciones móviles con información accesible y sistemas de navegación asistida, y optimizar la experiencia de los visitantes con discapacidad visual, también se requiere incorporar mayor diversidad de servicios.

La Ruta Inclusiva para Personas con Ceguera y Baja Visión en el Cajón del Maipo ha logrado avances significativos, permitiendo apreciar el paisaje a través del tacto y promoviendo la inclusión. Este proyecto demuestra que la accesibilidad efectiva es posible cuando se aborda desde una perspectiva integral y colaborativa, inspirando a otros destinos turísticos y comunidades a avanzar hacia una sociedad más equitativa y accesible para todos y todas.