

Cómo Betsala se convirtió en el casino más seguro y confiable para los usuarios

A través de una rigurosa política de Juego Responsable, que controla el acceso de usuario y previene riesgos asociados a la adicción, Betsala se pone a la vanguardia de los casinos y casas de apuestas online en materia de protección y seguridad para sus aficionados.

El Juego Responsable se ha convertido en uno de los elementos más importantes de la industria de los juegos y casinos en línea, ya que se encarga de garantizar que los usuarios puedan disfrutar de manera controlada y segura de este tipo de entretenimientos, de creciente popularidad en el mundo a partir de la pandemia.

En este sentido, Betsala ha ido a la vanguardia en el mercado chileno. Con una plataforma especialmente diseñada para el público nacional, la casa de apuestas con más de 100 mil eventos en 120 deportes al mes, y un casino que incluye 5 mil juegos y mesas, ha sido pionera en acciones claves contra los riesgos asociados al juego.

En primer lugar, gracias a un riguroso sistema que impide el acceso de usuarios que no estén debidamente identificados. Este proceso obligatorio, denominado KYC ("know your customer" o "conoce a tu cliente" en inglés) por numerosas instituciones financieras, garantiza la legitimidad de los jugadores y reduce el riesgo de actividades ilegales.

Estas van desde cualquier tipo de fraude o lavado de dinero, hasta el ingreso de menores de edad al sistema. En este caso específico, la norma es mucho más estricta que la mayoría de los sitios de internet



para adultos, donde solo se requiere apretar un botón para acceder, sin ningún tipo de control externo. Lo mismo para establecimientos de venta presencial.

En cambio, el registro de los usuarios en Betsala requiere la validación de cada persona a través de imágenes de su carnet de identidad, las que son pericadas bajo un estricto protocolo tecnológico y almacenadas por medio de datos encriptados.

Este mecanismo de acreditación regula el ingreso de cualquier usua-

rio fuera de norma a la plataforma e impide el cobro de premios a quienes no estén debidamente registrados y validados, independientemente del método de retiro elegido por el jugador.

"La seguridad en los casinos en línea es un aspecto fundamental para garantizar una experiencia confiable y protegida para los usuarios. Además de nuestro sistema de identificación, Betsala cuenta con atención al cliente 24/7, que permite asistir en tiempo récord ante cualquier riesgo o posibilidad de fraude", puntualiza Albert Bellavista, Founder de Betsala.

Sin embargo, esta no es la única política de Juego Responsable necesaria para la operación normal de las casas de apuestas. Betsala además establece un acompañamiento constante a sus jugadores y proporciona distintas herramientas que permitan controlar los índices de adicción al juego o juego problemático.

Esto no solo incluye el historial detallado de la totalidad de las transacciones y apuestas realizadas por cada usuario, sino que además la posibilidad de que cada jugador determine los límites de su juego, ya sea en tiempo o en dinero invertido.

De esta forma, cada usuario puede mantener el juego en márgenes que resultan saludables para su propia expectativa, acceder a información



sobre ayuda en casos de adicción, y asistencia desde la misma plataforma a través de las funciones Time Out y Autoexclusión.

Time Out o receso es como se denomina a la herramienta que sustenta hasta por dos meses la actividad de un usuario en el juego. En el caso de Autoexclusión, se impide el acceso a la cuenta especial de juego por espacios de tiempo mayores, de seis meses a cinco años. Ambas funciones permiten el retiro del dinero de la cuenta.

Según Luis Marambio, gerente comercial de Betsala, "esto marca una gran diferencia con otro tipo de industrias, como los videojuegos o las bebidas alcohólicas, que pueden estar vinculadas a riesgos asociados con la adicción pero en ningún caso les entregan a sus

clientes herramientas para moderar su consumo".

Para completar la experiencia de Juego Responsable en materia de seguridad y confianza, es de suma importancia el establecimiento de sistemas de pago rigurosamente encriptados, que protejan y regulen todas las operaciones financieras, como depósitos y retiros, y la información confidencial de cada usuario.

En cuanto al pago de premios, Betsala dispone de una tecnología que permite que los usuarios reciban sus ganancias en sus cuentas en menos de cinco minutos, a través de medios de pago nacionales que son ampliamente reconocidos, como WebPay, BancoEstado, Caja Vecina, Sencillito, Banco de Chile, Santander, entre otros.



Foto: Betsala