

# Atacama perdió 16.888 horas médicas el 2024 por inasistencia de pacientes

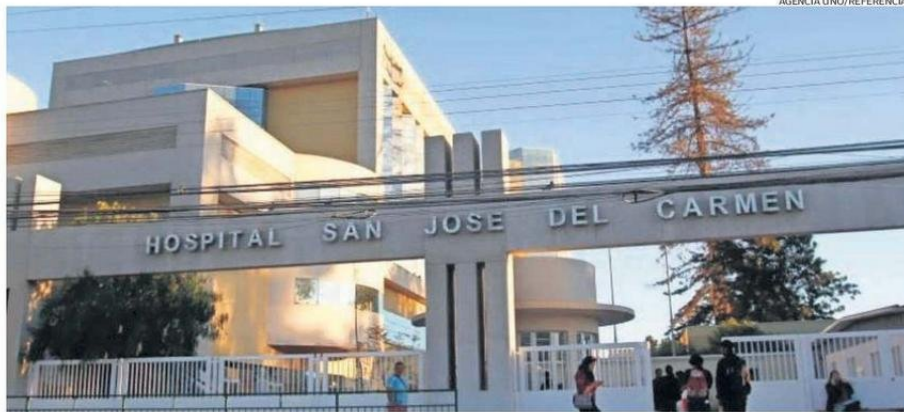
**REGIÓN.** Esto genera una pérdida anual de 200 millones de pesos al sistema de salud.

Redacción

cronica@diarioatacama.cl

Desde enero a diciembre de 2024 los hospitales de Copiapó y Vallenar perdieron 16.888 consultas médicas por inasistencia de pacientes, informaron desde el Servicio de Salud de Atacama. Esto equivale a perder a 4 médicos con turnos de 44 horas semanales y una pérdida anual de 200 millones de pesos para el sistema de salud.

Omar Ogalde, Director (S), del Servicio de Salud de Atacama comentó que "diariamente nuestros equipos clínicos y administrativos despliegan diversas estrategias para dar cobertura a la demanda por parte de la comunidad y así brindar una atención oportuna y de calidad. En este sentido, queremos expresar nuestra preocupación por estas consultas no realizadas porque el paciente no acudió a su hora de atención. Son recursos que se pierden ya que no alcanzamos a reprogramar dicha consulta. Por ello, queremos trabajar junto a la comunidad este problema que tenemos al interior de nuestros centros de salud".



AGENCIA UNO/REFERENCIAL

LAS PÉRDIDAS DE CITAS DE ESPECIALIDAD REPERCUTE EN LA OPORTUNIDAD DE LOS PACIENTES EN LAS LISTAS DE ESPERA.

A nivel nacional la situación es mayor con un porcentaje de inasistencia de un 13%. En tanto nuestra región tenemos un porcentaje de 9% lo cual se ha ido mejorando y mantenido durante varios años. Entre las especialidades con más pérdidas de horas, lidera medicina interna con 1.173 consultas, la sigue ginecología con 679, cirugía general adulto (648), traumatología y ortopedia adulta (562), psiquiatría (458) y dermatología con (407).

El director (s) del servicio enfatizó que "queremos hacer un llamado a la comunidad a que utilicemos correctamente los recursos disponibles. Invitamos a los usuarios a actualizar sus datos personales como dirección y número de teléfono. Además, si no puede asistir favor avisar para poder reasignar dicha hora a otra paciente que también está a la espera de una atención. Entre todos cuidamos y construimos la salud de Atacama".

Estamos visibilizando esta

realidad porque son cifras que son preocupantes y como Red Asistencial queremos que nuestros procesos sean eficientes permitiendo satisfacer las necesidades de las y los usuarios que se atienden en la red pública. Por ello se hace fundamental la colaboración de la comunidad, siendo conscientes sobre la importancia de asistir a sus horas. El porcentaje de pacientes que simplemente no llegan y no avisan a tiempo, está impidiendo que otros beneficiarios usen ese

cupos de atención.

En cuanto a los efectos de las inasistencias, desde el Servicio de Salud priorizaron dos. Una en el ámbito financiero que genera pérdida de recursos financieros, en el caso del número de inasistencias reportadas el 2024 son aproximadamente \$200.000.000 anuales. Otra es el perder una cita o una consulta de especialidad, repercute directamente en la oportunidad de los pacientes en listas de esperas.

**1.173**

**Consultas de medicina interna se perdieron en Atacama**

A esta la sigue ginecología con 679. Luego cirugía general con 562.

Sobre las medidas tomadas, Ogalde puntualizó que el año 2024 se hicieron acercamientos de especialistas a la provincia de Chañaral, para evitar las inasistencias a las citas por motivos socioeconómicos de nuestros usuarios de comunas más alejadas. Y este año 2025 se seguirán realizando estos acercamientos de especialidades de alta demanda a comunas más alejadas.

Para finalizar el director pidió a la comunidad que "si quieren cancelar su hora por algún motivo en particular, contactarse con Admisión o también de manera presencial en ventanilla de Admisión ubicada en Centros de Diagnóstico Terapéutico del Hospital de Copiapó o del Hospital de Vallenar o en su centro de salud más cercanos a través de la Servicio de Orientación Médico Estadístico (SOME)". ☞