



Nicolás Maureira Royo
prensa@latribuna.cl

Alza de agresiones en Urgencia del hospital: autoridades piden colaboración de la comunidad

Pese a la disminución de incidentes en las demás áreas del complejo asistencial "Dr. Víctor Ríos Ruiz", las agresiones en el servicio de Emergencias han seguido en aumento desde 2023. "Les pido que también cuiden de nosotros", señaló su director.

Las agresiones a funcionarios de la salud ha sido una constante preocupación en los recintos médicos a lo largo y ancho de Chile, donde el Complejo Asistencial "Dr. Víctor Ríos Ruiz" de Los Ángeles no escapa de esta realidad.

Al recorrer las instalaciones del principal centro hospitalario de la provincia de Biobío, es posible observar carteles que alertan sobre agresiones a los funcionarios y la legislación vigente, demostrando que es un tema de interés al interior de la institución. Incluso, ha habido jornadas de concientización sobre esta problemática, con trabajadores del establecimiento alzando la voz con manifestaciones pacíficas.

Fue el propio director del Hospital de Los Ángeles, Alejandro Manríquez Vallejos, quien recordó este tema en reciente entrevista con Radio San Cristóbal, en donde pidió a la comunidad solidaridad para el trato con los funcionarios.

En razón a este escenario, Diario La Tribuna se contactó con el CAVRR de Los Ángeles para consultar sobre datos de agresiones en los últimos años, y saber cuáles son las medidas que están implementando para mejorar la seguridad del recinto.

ANÁLISIS DE LOS DATOS

Los datos oficiales muestran una disminución en la cantidad total de incidentes en el recinto -que considera agresiones tanto físicas como verbales-, pero que de todas formas están lejos de entregar tranquilidad en los funcionarios.

Según las estadísticas proporcionadas por el hospital (ver recuadro), en 2022 hubo 83 agresiones en total, cifra que bajó a 58 en 2023 y a 48 en lo que va de 2024.



LOS PROPIOS FUNCIONARIOS de la salud han hecho campañas para concientizar por el respeto a su trabajo.



Sin embargo, la situación en la Urgencia presenta un panorama distinto. En 2021 sólo hubo un caso reportado en dicha unidad, pero la cifra ascendió a tres en 2022, 27 en 2023 y 22 en 2024. Pese a la leve merma de casos durante el año pasado, esto refleja una tendencia al alza en la violencia dentro de este servicio crítico.

Las agresiones no sólo afectan la integridad de los trabajadores de la salud, sino que también repercuten en la calidad de la atención brindada a los pacientes. Las condiciones de estrés y sobrecarga laboral en los servicios de urgencia, sumadas a la falta de tolerancia por parte de algunos usuarios, han sido factores

determinantes en estos incidentes.

DIRECTOR DEL HOSPITAL

Frente a este escenario, el nuevo director del hospital, Alejandro Manríquez, abordó esta temática con Radio San Cristóbal e hizo un llamado a la comunidad para que contribuyan a reducir estos actos de violencia.

"Le pido a la comunidad que nos ayude. Nosotros tenemos situaciones de agresiones en el hospital. A veces las personas nos descargamos con quienes menos culpa tienen, que es con quien yo me encuentro de frente. Le quiero pedir a la comunidad que así como estamos haciendo compromisos para potenciar la mejor relación posible, que también nos cuiden", expresó.

Manríquez enfatizó que los usuarios tienen el derecho de manifestar su disconformidad con la atención recibida, pero instó a que lo hagan por los canales formales y no mediante la violencia. "Tienen todo el derecho lógico de no estar de acuerdo con alguna atención", reconoció, añadiendo que existen instancias oficiales para presentar reclamos tanto de manera física como digital.

"Si hay una situación que no les parece, pueden hacer el recla-

MEDIDAS DE SEGURIDAD IMPLEMENTADAS

Ante este escenario, el hospital ha adoptado una serie de medidas para mejorar la seguridad en el complejo asistencial. Por ejemplo, según informaron al Diario, existe una Mesa de Seguridad integrada por diferentes profesionales, a través de la cual se han gestionado una serie de mejoras al interior de la Unidad de Emergencias, que ha sido una de las más afectadas con estos sucesos.

Entre estas medidas destacan la habilitación de botones de pánico, cámaras de televigilancia, entradas con lectores de huella, puertas reforzadas, entre otras.

mo por escrito, en papel, en formato digital y tengan la certeza de que todos esos reclamos me van a llegar a mí. Todas las respuestas las firmo", afirmó.

El directivo destacó que el complejo asistencial, que cuenta con más de tres mil funcionarios, trabaja constantemente para optimizar sus procesos y generar el mejor ambiente laboral posible.

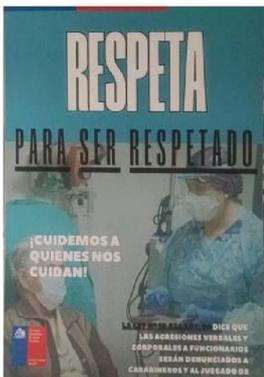
"Las personas que trabajan en el hospital también tienen familias detrás de ellos y lo que nosotros queremos es que nadie, producto de su trabajo, resulte afectado o afectada. Estamos buscando promover ambientes saludables dentro del hospital, el mejor clima laboral posible, porque entendemos que eso va en directo beneficio de las personas", concluyó.

AGRESIONES HOSPITAL DE LOS ÁNGELES - TODAS LAS UNIDADES

AÑO	TOTAL
2024	48
2023	58
2022	83
2021	44

AGRESIONES HOSPITAL DE LOS ÁNGELES - URGENCIA

AÑO	TOTAL
2024	22
2023	27
2022	3
2021	1



LOS AFICHES DISTRIBUIDOS en distintos puntos del hospital advierten que las agresiones físicas y verbales pueden tener condena legal.