

# Pagos se realizarán en el marco del acuerdo alcanzado con el Sernac

## Desde \$1.000 a \$149.000: Chilquinta compensará por cortes de luz

San Felipe concentra la mayor cantidad de clientes que recibirán pagos por la falta de suministro eléctrico en agosto.

CATALINA MUÑOZ-KAPPES

Compensaciones entre \$1.000 y \$149.000, en promedio, pagará Chilquinta a más de 89 mil hogares que fueron afectados por los cortes de energía en agosto del año pasado en la Región de Valparaíso. El monto del pago dependerá de la duración que los clientes estuvieron sin luz, además de si realizaron un reclamo ante el Servicio Nacional del Consumidor (Sernac).

Las compensaciones se dan en el marco del acuerdo alcanzado entre la empresa distribuidora y el Sernac en el Proceso Voluntario Colectivo (PVC). El director nacional del Sernac, Andrés Herrera, manifestó ayer que "es un buen acuerdo, que repara en un tiempo corto las afectaciones que sufrieron los habitantes de la región".

El acuerdo con Chilquinta contempla un total de \$1.139.982.698 en compensaciones, además de cerca de un millón de pesos en compensación por "costo del reclamo", indicaron desde el Sernac. Quienes recibirán la menor compensación son aquellos hogares que tuvieron un corte de menos de cuatro horas. A estas familias, que suman 18.510, se les pagará un monto de \$1.000.

La mayor cantidad de afectados (21.787 hogares) se concentran en el tramo entre 4 y 12 horas sin luz. Estas familias recibirán una compensación por \$3.503. Hay 19.802 hogares que estuvieron entre 12 y 24 horas sin suministro eléctrico y



**89 mil familias** recibirán compensaciones por los cortes de luz ocurridos en agosto en la Región de Valparaíso.

que recibirán \$7.067.

Quienes obtendrán la máxima compensación son las familias que estuvieron entre 144 y 168 horas sin luz, es decir, entre seis y siete días. Son 57 los hogares que están en este tramo, los cuales recibirán un pago de \$148.443, en promedio.

Además, se les otorgará una compensación extra de hasta \$11.000 a quienes presentaron un reclamo formal ante el Sernac. Por otro lado, el servicio señaló que los clientes que no estén conformes con el acuerdo, por ejemplo, por haber sufrido mayores daños económicos, podrán reservar sus derechos para presentar acciones individuales ante tribunales.

Según informó el Sernac

ayer, Chilquinta ya pagó \$317.656.290 en cumplimiento del artículo 16 B de la Ley General de Servicios Eléctricos. También indicaron que la empresa distribuidora mantiene un canal para reclamos por compensación de daños a artefactos eléctricos, pérdidas de alimentos y medicamentos, mediante el cual a la fecha ha indemnizado a 743 clientes por más de \$66 millones.

La mayor cantidad de hogares beneficiados por el acuerdo se encuentra en la comuna de San Felipe, donde 15.698 familias recibirán pagos por \$418 millones. Por otro lado, los clientes afectados de la comuna de Santa María son los que recibirán una compensación pro-

medio mayor, de \$36.078 por hogar. En esta comuna, son 1.360 las familias que recibirán un pago por los cortes de luz de agosto.

### Segundo PVC

Desde el Sernac resaltaron que este es el segundo PVC que cierran con éxito en la industria eléctrica, luego del acuerdo alcanzado con Enel para compensar a clientes de la Región Metropolitana.

Herrera destacó que este acuerdo con Chilquinta, a nivel de compensaciones monetarias, es similar proporcionalmente hablando a lo que fue Enel. La principal diferencia es que Chilquinta mantuvo cortes por hasta 7 días, a diferencia de los tramos de Enel, que contempla hasta 15 días sin suministro eléctrico.

Por otro lado, desde el Sernac señalaron que existe una diferencia en la focalización de los cortes y compensaciones entre ambas empresas. "En el caso de Chilquinta se concentra la gran mayoría en máximo un día de corte, mientras que, en Enel, si bien las primeras cuatro horas de corte concentran más de un quinto de los siete días iniciales de corte, se va viendo una dispersión que inclusive vuelve a concentrar un porcentaje importante en el tramo de dos días y dos días y medio", señalaron.

"La concentración de cortes de Chilquinta se observa en rangos de menos de 24 horas, concentrando un 67% mientras que en el caso de Enel, la mayor concentración, de un 61%, está desde las 24 horas y hasta los siete días", agregaron.