

## TRANSACCIONES DIGITALES:

## Pago con tarjetas en el lugar de destino agiliza la logística de los servicios *courier*

Los chilenos prefieren este método por sobre el efectivo. En la última década, su uso aumentó 42% en los hogares nacionales.

MARÍA JOSÉ VÁSQUEZ

El último Informe de Sistemas de Pago del Banco Central de Chile (BCCCh), presentado en agosto de 2024, confirmó que el uso de los medios de pago digitales continúa en aumento, en línea con los avances tecnológicos y una mayor disponibilidad para las personas y comercios. Una de las cifras revela que, en marzo pasado, el 66% del consumo de los hogares chilenos se pagó con una tarjeta, siendo esta un alza considerable si se compara con registros de hace diez años, cuando alcanzaba el 24%.

El informe del BCCCh, que va en su tercera versión, también señala que en 12 meses los pagos con medios digitales aumentaron de 5.289 a 6.296 millones, siendo estas transacciones realizadas en un 60% con tarjetas de débito y solo 1% con tarjetas de prepago. Estas cifras reflejan que el uso de efectivo o cheques va en declive, pero siguen siendo alternativas importantes para un segmento



Este sistema de pago cómoda y segura se ha implementado a nivel nacional.

de la población.

Los pagos digitales suponen beneficios en términos de seguridad, costo y eficiencia para los usuarios. Y esta nueva realidad ha sido percibida por empresas que han integrado las transacciones digitales a sus procesos.

Starken es una de las compañías que cuenta con el servicio *cash on delivery* con tarjeta (COD), que consiste en pagar por el despacho del producto al

momento de llegar al domicilio del destinatario.

Para Aníbal Herrera, gerente comercial de Starken, la implementación ha sido positiva y bien recibida por los consumidores, quienes no dependerán del efectivo al momento de la entrega: "Ofrecer opciones como las tarjetas de crédito y débito se alinea con las expectativas de los clientes, que buscan comodidad, rapidez y seguridad en sus transacciones".