

ASISTENCIA LOCAL MÉDICA AVANZADA:

ALMA: el nuevo sistema de ficha clínica digital que se instalará en el Hospital de Ovalle

El principal recinto de salud de alta complejidad de la Provincia de Limarí contará con un nuevo sistema informático que los funcionarios podrán usar a la hora de atender pacientes, ya que les permitirá acceder a revisar su historial clínico, asignarle tratamientos y recetas de medicamentos. Los propios trabajadores del hospital tuvieron la posibilidad de ponerle el nombre a esta herramienta y tras un proceso participativo, llegaron a la elección del acrónimo ALMA, que significa Asistencia Local Médica Avanzada.

Actualmente el Hospital de Ovalle sólo cuenta con sistema informático de ficha clínica en el área de atención ambulatoria, el cual funciona desde el 2011, mientras en áreas como hospitalización y la urgencia, se trabaja con otros programas que no se comunican entre sí de manera más fluida.

Así lo consignó el director del Hospital de Ovalle, Leopoldo Oyaneder, afirmando que "actualizar nuestro sistema in-



formático de ficha clínica es totalmente necesario, esto no se hace desde el 2011, por lo tanto, avanzar con este proyecto nos va a servir para integrar los diversos procesos de atención de los pacientes y así dar una mejor experiencia, tanto para el funcionario de salud como para el usuario".

Por su parte, el doctor Eduardo Pinilla, médico jefe del servicio de pediatría del Hospital de Ovalle, y quien a su vez, se

está desempeñando como referente clínico del recinto para la implementación del sistema ALMA, comentó que "contar con esta nueva herramienta nos permitirá mejorar la atención de nuestros pacientes, ya que actualmente no contamos con un sistema que integre la atención abierta, cerrada y desde la unidad de emergencia", lo cual sería fundamental para mejorar la experiencia de los usuarios y del médico tratante.



Estas mejoras se verían reflejadas además en que el sistema centralizará también la información de exámenes de imagenología y de farmacia. José Millar, jefe del departamento TIC del Hospital de Ovalle, explicó "los profesionales clínicos van a poder tener al alcance de una sola plataforma los exámenes de Imagenología, solicitudes de medicamentos, sin tener la distribución de estos sistemas en planillas Excel o sistemas satélites".

Finalmente, según comentó la Dra. Pilar Jimenez, jefa del departamento de gestión, planificación y control del Servicio de Salud Coquimbo, se está avanzando en "tener una ficha electrónica que será compartida por los hospitales de Coquimbo, La Serena, Ovalle e Illapel, siendo el Hospital de Ovalle el primero que va a implementar este sistema informático".