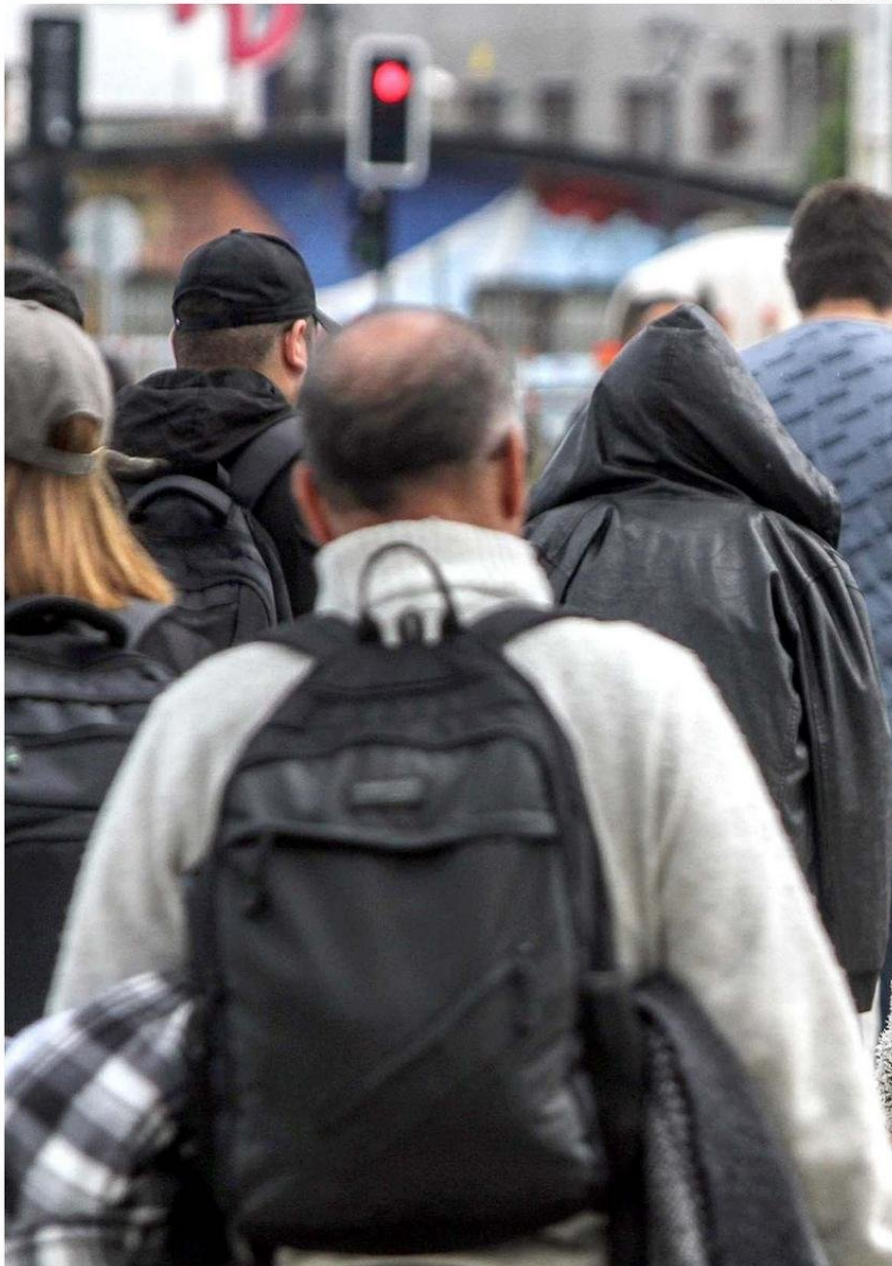




Tema del día

Salud mental: hasta 9 meses sin atención permanecen pacientes



AGENCIA UNO / REFERENCIAL

COSAM. Sin psiquiatras y menos psicólogos, estaría esa unidad dependiente del Servicio de Salud del Reloncaví. Hay pacientes sin atención profesional desde marzo de 2024. En el Servicio de Salud reconocen que la demanda “ha aumentado de manera considerable”.

Marcelo Galindo
marcelo.galindo@diariollanquihue.cl

“Yo me atiendo hace cinco años, y jamás me había ocurrido no tener un control mensual. Siempre mis atenciones fueron cada uno o dos meses”, señala una de las pacientes del Centro Comunitario de Salud Mental (Cosam) de Puerto Montt, de quien resguardamos su identidad como lo indica la ley, respecto del derecho de los pacientes.

Explica que lo grave de esta situación es que en farmacia replican la receta médica. “La última que dio la doctora fue hace seis meses y así se va replicando. Como no hay atención psiquiátrica, no hay un seguimiento. En el Cosam (que depende del Servicio de Salud del Reloncaví) pusieron letreros que se necesita psiquiatras y psicólogos”, observa.

Reconoce que ha estado descompensada, y que así se lo han manifestado otros pacientes que están en una situación similar.

“Se están anulando las horas médicas. La semana pasada me anularon la tercera sesión; es decir, he llegado y me dicen que no habrá atención”.

Comenta la paciente del Cosam que los especialistas que están atendiendo presentan licencia médica en forma constante, porque tienen una sobrecarga de trabajo.

ADICIONES

La paciente reclama que la agenda de marzo próximo está cerrada, “pero no me veo con un especialista hace nueve meses. Tendremos posibilidades de una hora recién en abril”.

Expone que el Cosam atiende a personas que presentan diferentes tipos de enfermedades mentales y que además abarca a las personas que están con problemas de adicciones, “por lo que no es sólo una atención para las personas con patologías mentales. Las personas que están en riesgo vital, las excluyen en el Hospital. Hay que llegar a Urgencia con la soga en el cuello para ser atendida”, crítica.

Reitera que lleva nueve meses sin atención de psicólogo y unos seis meses sin psiquiatra, lo que -aseveró- se repite con otras personas que son atendidas en el mismo Cosam.

AUTOLESIONES

La paciente, que en estos momentos está con sus padres para sentirse acompañada, reve-

CINCO AÑOS LLEVAN ALGUNOS PACIENTES ATENDIÉNDOSE A TRAVÉS DEL COSAM (CENTRO COMUNITARIO DE SALUD MENTAL) DE PUERTO MONTT.



6 meses

sin atención de un psiquiatra lleva una de las pacientes que es tratada a través del Cosam de Puerto Montt.

(viene de la página anterior)

la que existen otras personas en la misma condición. “Me contacte con varios pacientes, porque participé en un grupo con ellos. Una persona me dice que desde marzo de 2024 que no ha sido atendida por un psiquiatra; otro desde el primer semestre del año pasado. Una de ellas ha estado con riesgo vital, con autolesiones tres veces”.

Refiere que la propuesta del Presidente Gabriel Boric era preocuparse de la salud mental de los chilenos, “pero existe una notoria falta de especialistas, siendo un tema altamente sensible”, subrayó.

RECETAS

En el Servicio de Salud del Reloncaví reconocen que hay un aumento importante de atenciones por patologías mentales en ese Cosam, pero aseguran que hay profesionales suficientes y que las recetas se están entregando.

“El programa adulto de este dispositivo cuenta con cuatro profesionales psicólogos, dos trabajadores sociales, un terapeuta ocupacional, cuatro psiquiatras, un médico general, y profesionales de la Enfermería”, observan en un informe escrito.

Agregan que en el Programa Infanto Adolescente se considera a tres psiquiatras, tres psicólogos, un trabajador social, y profesionales de la enfermería. “Además, en la red de salud mental contamos con becados de psiquiatría, quienes rotan de manera permanente entre los dispositivos de salud”.

Respecto de las recetas

“En todo lo que es salud mental, se llenan la boca todos hablando de que el tema es importante”

Tomás Baader, médico psiquiatra

“Se están anulando las horas médicas. La semana pasada me anulaban la tercera sesión; es decir, he llegado y me dicen que no habrá atención”

Paciente afectada por la falta de atención

30 por ciento

de la población en Chile está con algún síntoma depresivo, de acuerdo a una encuesta de la Universidad Católica.

2024 en marzo

es la última atención que recibió en el Cosam una de las pacientes que ha tenido varias descompensaciones.



LA SITUACIÓN. DE ACUERDO A PROFESIONALES, ES CRÍTICA Y ESTÁ COLAPSANDO LOS SERVICIOS DE URGENCIA.

anotan desde el Servicio de Salud que las están entregando, aunque la paciente entrevistada en esta crónica aclaró que no es que se niegue las recetas, lo que pasa es que son replicadas, sin un seguimiento al paciente por parte del profesional médico.

“Descartamos que no se esté entregando recetas de medicamentos para usuarios del dispositivo, ya que esta situación está en monitoreo permanente por parte de funcionarios del Cosam, quienes, además, se encargan de supervisar los retiros mensuales y gestionar los casos particulares que requieran de recetas”.

Comentan que “como Servicio de Salud del Reloncaví hemos realizado todos los esfuerzos para dar atención oportuna y de calidad a usuarios y usuarias que requieren atención de salud mental en nuestros Cosam. Sin embargo, la demanda por atención de salud mental ha aumentado de manera considerable en el último tiempo. Por lo anterior, hemos desarrollado estrategias que permitan dar cumplimiento a estas atenciones, como la Hospitalización Domiciliaria, que otorga una atención especializada de salud mental en el hogar de los pacientes”.

RETROCESO

El diputado por el Distrito 25, Daniel Lilayú (UDI), consideró que la falta de especialistas médicos en la región y el país es alarmante y que se ha profundizado en los últimos dos años, especialmente en salud mental, “con una política de recortes más que aumentar la demanda, para una población que necesita este tipo de atención. Así lo indican las múltiples encuestas”.

Para el médico osornino, la política de salud mental del gobierno ha provocado un retroceso en estas atenciones, “patologías que van en incremento, y que necesitan de mayores recursos, en camas, profesionales psicólogos y psiquiatras”.

A juicio del legislador “este es y será uno de los temas que abordaremos con mayor prioridad en el próximo período legislativo. Ojalá buscando fórmulas para que estas personas también tengan prioridad en los servicios de urgencia de los hospitales”.

PRIORIZACIÓN

En opinión de Carolina Cárcamo, psicóloga de Puerto Montt, la crisis en materia de salud mental es evidente.

Refiere que hay problemas en la población en áreas como alteraciones en el estado anímico,

de sueño, de motivación “y por qué no decirlo, en el consumo de sustancias”.

Según Cárcamo, lugares de atención existen, pero “el problema radica en que la oferta no es suficiente para la demanda. Esto nos hace pensar en la importancia que debe tener la salud mental para la priorización de programas, proyectos y profesionales del área”.

Para la también directora del Centro Clínico y Comunitario de la Universidad Austral de Chile (UACH), es relevante potenciar la prevención y promoción de actividades saludables y recreativas, activando espacios comunitarios, vida al aire libre, deporte, alimentación y enseñar sobre la calidad e higiene del sueño.

Reconoce la psicóloga que “una persona que requiere de medicamentación y control periódico psicológico y psiquiátrico y que no logra tener acceso, lógicamente que tendrá una descompensación, que provocará problemas individuales, familiares y posiblemente sociales. Por ello, la importancia de tener espacios de salud mental más asequibles y acordes a las necesidades, con mayor cantidad de profesionales en el área y con una mirada más innovadora, que permita también promocionar los estí-

los de vida saludable”.

RIESGO SUICIDA

El médico psiquiatra Tomás Baader reconoce que los Cosam están en crisis y que son insuficientes para atender la demanda de la población con patologías mentales.

Para Baader, los pacientes postergados en sus tratamientos sufren un retraso en sus procesos de control con psiquiatras o psicólogos.

“Eso aumenta el riesgo de descompensación, porque no hay un seguimiento adecuado. Por lo tanto, esas personas muchas veces hacen crisis, terminan en los servicios de urgencia pidiendo ayuda en caso de riesgo suicida o descompensaciones severas del cuadro basal. Pero, eso es no un tema solamente del Cosam, es un tema nacional”, sostiene.

Bajo su conocimiento asegura que existen muchas patologías, cuadros depresivos, cuadros angustiosos, ansiosos. “Si las personas supieran, digamos, que están cursando esos cuadros, mejor, a través de campañas públicas y sensibilización sobre esto, al pedir con tiempo ayuda, pueden ser manejados por un médico general”.

Frente a su experiencia, plantea que “necesitan estar

LA PREVENCIÓN

● Presupuesto

Para el médico psiquiatra Tomás Baader, en el país se prioriza otros temas en materia de salud. Crítica que “en todo lo que es salud mental, se llenan la boca todos hablando de que el tema es importante, pero cuando uno se pregunta, por ejemplo, si usted tiene un presupuesto para la prevención de la conducta suicida en todo Chile, que era de aproximadamente 200 millones de pesos para todo el país, se redujo por disposición de (ministerio) Hacienda y debido al problema del presupuesto actual por lo menos en un 20% o un 30%; es decir, en vez de ahora tener \$200 millones hay \$160 o \$150 millones a repartir, lo que es ridículo. No sirve para hacer ni media capacitación de los equipos. No alcanza para contratar gente tampoco”, asegura.

con un especialista y apoyo psicológico, con terapias que sean breves y que no se extiendan excesivamente para que puedan más personas atenderse con los mismos psicólogos”.

NECESIDAD

De acuerdo al doctor Baader, la medición que realiza la Universidad Católica y la Asociación Chilena de la Seguridad (ACHS), arroja un parámetro elevado de afecciones mentales en los chilenos.

“Un acápite -de la medición- tiene que ver con salud mental. Casi un 30% de la población encuestada en Chile está con síntomas depresivos. No estamos diciendo que tengan todos depresión, pero con síntomas depresivos. Por lo tanto, están con crisis de algún tipo. Por lo tanto, la necesidad en salud mental en Chile es altísima. Pero la red es insuficiente, tanto en lo público como en lo privado”.

Reconoce que la cantidad de profesionales que están trabajando en el área no dan abasto. “No es porque no queramos atender a la gente, sino que la priorización en términos de financiamiento de sueldos para especialistas o para atraer atractivamente gente, es insuficiente, absolutamente insuficiente”.