

En viajes desde Santiago a Punta Arenas

Aerolínea toma drástica decisión luego de la muerte del perro "Cooper"

● Lo que significaba para estas familias un viaje tranquilo que fue planificado con antelación, se convirtió en un infierno. Se conversó con los afectados del hecho. Además la influencer Natalia Vargas documentó la situación.

Valentina Pérez

periodistas@elpinguino.com

Para muchas familias, una mascota no es solo un animal de compañía, sino que es un miembro más del hogar. Son parte de nuestra historia, nuestros viajes, nuestras rutinas y afectos. Sin embargo, en un país donde las políticas de transporte aún no se ajustan a esta realidad, viajar con ellos puede convertirse en una pesadilla.

El pasado viernes, "Cooper", un perrito braquicéfalo, falleció en la bodega de un avión de Sky Airlines en un vuelo de Santiago a Punta Arenas. Su familia, devastada, relata el doloroso momento en el que se dieron cuenta de que algo andaba mal: mientras todas las maletas y jaulas con mascotas aparecían en la cinta, la suya no llegaba. Al buscar respuestas, encontraron a trabajadores del aeropuerto mirando la jaula sin saber darles información. "Cooper" no resistió el viaje.

"Se nos fue un hijo", relata su dueño con profundo dolor. "Si pudiera retroceder el tiem-

po, jamás lo habría embarcado. Lo hubiera dejado con mis padres, pero no sabía que este viaje sería el último".

Además, opina que: "Vivimos en un país donde aún no se insertan completamente a las mascotas a nuestro diario vivir rutinario. Las familias hemos ido mucho más adelante en ese sentido. Integrándolas a nuestros núcleos en todos los aspectos.

Una tragedia que pudo evitarse

El caso de "Cooper" no es aislado. El pasado lunes otra familia enfrentó la misma angustia, pero desde otro ángulo: la aerolínea Sky decidió, de un día para otro, prohibir el traslado de perros braquicéfalos, dejando a Natalia Vargas sin opción de viajar con su perro a Puerto Williams, donde se mudó con su familia.

Natalia había comprado su pasaje con antelación y confirmado con la aerolínea que su perro podía viajar en bodega. Había reunido todos los certificados requeridos y cumplía con las exigencias.

Pero al llegar al aeropuerto, le informaron que la aerolínea había cambiado su política y ya no permitía el traslado de perros con estas características y que no podían darle ninguna solución. "Lo que más me impactó fue la respuesta del personal. Me dijeron que la única solución era dejar a mi perro ahí, en el aeropuerto. Como si fuera un objeto, como si no importara. Iba con mi hijo, con dos perros, con todas mis maletas, llorando y pidiendo ayuda, pero nadie hizo nada", denuncia Natalia Vargas.

Sin alternativas, se vio obligada a viajar sin su perro, quien tuvo que quedarse temporalmente en Viña del Mar con su hermana. Ahora, ella misma está organizando el traslado por vía marítima, asumiendo todos los costos y las dificultades.

"Voy a mover cielo, mar y tierra para que mi perro llegue hasta aquí. Pero Sky no ha ofrecido ninguna solución real, solo intentaron compensarme económicamente, como si el daño emocional pudiera pagarse con dinero".



"Cooper" vivirá en la memoria de su familia luego de este triste suceso.

Tras la difusión del caso, la aerolínea emitió un comunicado explicando que la decisión de no transportar más perros braquicéfalos se tomó por razones de seguridad. Sin embargo, Natalia enfatiza que "no fue notificada con anticipación", sino que se enteró cuando ya estaba en el aeropuerto con su perro listo para embarcar.

"Estoy completamente de acuerdo en que se

haga por seguridad, pero a mí nadie me avisó de esta nueva medida hasta que estaba embarcando con mi perro. Cambiaron las condiciones y no respetaron la compra", señaló en sus redes sociales.

Además, criticó la falta de empatía por parte de la aerolínea:

"No recibí una disculpa por la disfunción en la comunicación.

-No le ofrecieron ninguna solución viable, solo la opción de abandonar a su perro.

-Si el problema era la raza, ¿por qué no le permitieron llevarlo en cabina?

Natalia ha recibido un gran apoyo en redes sociales y ha insistido en que su lucha no es solo por su caso, sino para evitar que otras familias pasen por lo mismo.

La respuesta de Sky



Natalia Vargas vía historias de Instagram registró su despedida con su perro "Kay".