



Explicación por cuenta de luz

VIVIANA GUTIÉRREZ

Se me otorgó un subsidio de \$23.890 por electricidad; si supero esa cantidad, pago la diferencia. Por ello reduje muchísimo mi consumo y eliminé todo electrodoméstico, excepto el refrigerador, y logré pago nulo en septiembre y octubre. El último pago antes del subsidio fue de \$9.623 usando todos los artefactos eléctricos. Ahora necesito que Enel me explique el monto de noviembre (\$8.148), pues según mis cálculos la cuenta no debiese exceder los \$4.644.

✓ **ACLARADO.**— De Enel contestaron que “se revisó su caso, se contactó a la clienta y se le explicó la situación, recibiendo de manera conforme la respuesta de la compañía”.