

DFMAS  
SUPLENTO  
MEMENTO

## OUTSOURCING TI



# EL AUUGE DE LA EXTERNALIZACIÓN DE LAS TAREAS DE CIBERSEGURIDAD

**E**n un contexto de acelerada transformación digital, las empresas se enfrentan a nuevos y constantes desafíos relacionados a la protección de sus sistemas y datos. En ese escenario, ya es frecuente que varias de ellas opten por la subcontratación en funciones de seguridad a proveedores especializados, lo que se conoce como outsourcing en ciberseguridad. La externalización, que antes estaba centrada en funciones de soporte y mantenimiento, hoy está enfocada en cubrir servicios más especializados y estratégicos para hacer frente a la creciente complejidad de las operaciones y al aumento de los ataques.

En la última década, los ciberataques han crecido exponencialmente y Latinoamérica y el Caribe se ha convertido en la región del mundo que presenta el aumento más rápido de ciberincidentes divulgados, con una tasa de crecimiento anual de 25% de 2014 a 2023, según datos del Banco Mundial. Chile no es ajeno a este

**Enfocados en hacer frente a la creciente complejidad de operaciones y al aumento de los ataques, el outsourcing en esta materia se ha convertido en tendencia para cubrir las necesidades de los sistemas y su protección de datos.**

POR SOFÍA PREUSS

escenario, afirma la channel manager de Chile en ESET Latinoamérica, Daniela Angulo. "En 2024 notamos un incremento de consultas de parte de organizaciones, empujado tanto por las nuevas leyes que fueron impulsadas como por situaciones que sucedieron en cuanto a ataques de conocimiento público", apunta.

Es por ello que la externalización está en aumento, señala el gerente senior de ciberseguridad de EY, Erich Zschaeck, quien acota que las empresas están buscando externalizar servicios como análisis forenses y ciberinteligencia, áreas que requieren un alto nivel de especialización. "Existe una necesidad de no complejizar las estructuras internas y poder

contratar servicios que externalicen la operación, lo que permite a las organizaciones enfocarse en su negocio principal", indica el experto.

### Las razones

Según el gerente regional de ciberseguridad en Cisco, Walter Montenegro, entre los motivos del auge del outsourcing en esta materia están la falta de profesionales y los costos asociados de operación. "Para las compañías, puede que les salga más caro contar con un recurso especializado contratado por ellos que adquirirlo mediante una empresa de externalización, la cual le puede dar el servicio según lo que lo vayan necesitando en particular para alguna problemática o para alguna necesidad que la firma vaya teniendo", explica.

El gerente comercial de Global Conexus, Julio Zúñiga, expone que las amenazas a la seguridad de la información son cada día mayores y más sofisticadas. Sin embargo, no todas las compañías pueden

permitirse o requieren tener un departamento de ciberseguridad interno, por lo que estos servicios bajo demanda suelen ser la solución a la necesidad.

"Contar con un grupo de especialistas contratados para esta función puede ser relativamente costoso. Normalmente, las empresas que tienen áreas específicas de esta índole son aquellas cuyo core de negocios está altamente expuesto a regulaciones en materia de protección de la información", indica Zúñiga.

Junto a lo anterior, Erich Zschaeck, de EY, sostiene que su expansión responde también a factores como la necesidad de una respuesta rápida ante incidentes. "Las empresas están delegando esta responsabilidad a expertos externos para enfrentar nuevas amenazas cibernéticas, ya que la complejidad y la evolución constante de los ataques requieren un nivel de especialización que muchas organizaciones no pueden mantener internamente", apunta el ejecutivo.

Daniela Angulo, de ESET Latinoamérica, afirma que se busca también impulsar mejoras tanto en infraestructura como procesos en materia de ciberseguridad, como fortalecer la concientización de ciberseguridad o reforzar el uso correcto de las herramientas y servicios de protección con especialistas adecuados, garantizando, además, un mejor aprovechamiento de los recursos y administración del tiempo, cuidando la continuidad del negocio.

"Sabemos que para que la protección de una compañía funcione debe mantenerse a la vanguardia y con los mejores recursos disponibles en el mercado", enfatiza Angulo.

# 25%

ES LA TASA DE CRECIMIENTO ANUAL DE LOS CIBERATAQUES DIVULGADOS EN LATINOAMÉRICA Y EL CARIBE, SEGÚN EL BANCO MUNDIAL.