



SERNAC: Reclamos en relación al tráfico aéreo tuvieron un aumento del 8% el 2024

El Servicio Nacional del Consumidor (SERNAC) realizó un análisis detallado de los reclamos recibidos contra aerolíneas durante el año 2024. En total, se registraron 33.354 reclamos, lo que representa un aumento de un 20,47% respecto del año anterior.

Este incremento está directamente rela-

cionado con el aumento del tráfico aéreo, que en 2024 creció un 13% en comparación con el año anterior, alcanzando un récord de más de 28 millones de pasajeros, según datos de la Junta Aeronáutica Civil (JAC).

Al realizar un análisis de los datos anteriormente exhibidos, se infiere que durante 2024 hubo 11,8 recla-

mos por cada 10 mil pasajeros, constatando un leve alza de 8,16% respecto a 2023, cuando se registró una tasa de 10,9 casos.

El reporte revela que tres aerolíneas concentran más del 90% de los reclamos: SKY Airline, con 14.658 casos (43,95%), seguido por LATAM Airlines, con 7.959 quejas (23,86%) y por Jetsmart, con 7.448 casos (22,33%).