

## Deudas

En Chile hay alrededor de 4 millones de personas en los registros de Dicom (Informe USS Equifax), esto sin contar las deudas por servicios básicos, autopistas, educación y salud. Me cuesta pensar que estas personas hayan decidido, deliberadamente, dejar de pagar sus deudas. En mi opinión, lo más probable es que hayan sobreestimado su capacidad de endeudamiento, que no hayan evaluado (correctamente) sus opciones o que hayan enfrentado un evento catastrófico, como una enfermedad grave.

Me ha tocado asesorar a personas que buscan ordenar sus finanzas y me he dado cuenta de algunos errores que se repiten. Primero, no llevar un registro de ingresos y gastos. Segundo, hacer cálculos mentales a la hora de decidir. Tercero, hacer mal uso de la tarjeta de crédito, principalmente abusando de las compras en cuotas. Cuarto, no considerar el ahorro como reserva para imprevistos y, quinto, pensar que las cosas van a ir siempre bien.

Temas como estos son fáciles de abordar, pero difíciles de escalar. En este sentido, creo que las redes sociales, usadas responsablemente, pueden ofrecer la oportunidad de llegar a

miles de personas con mensajes claros y simples que permitan evitar este tipo de errores y disminuir así la probabilidad de sobreendeudarse.

*Esteban Carrasco Zambrano*