



DIERK GOTSCHLICH

“Somos de un sector bien vulnerable, y es una ayuda muy significativa para las familias, pero no sirve si nos llega tan tarde”, dice Hugo Araus, director del Liceo Poeta Neruda, de La Granja, sobre el Programa de Útiles Escolares (PUE) que reparte la Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas (Junaeb) a más de dos millones de escolares.

El apoyo estatal suele ser entregado en marzo o abril a los establecimientos, para que estos los repartan a los alumnos, pero en 2024 recién empezaron a entregarse el segundo semestre.

Algunos recintos incluso denunciaron haber recibido los kits escolares recién en noviembre.

Frente a ello, el exdirector de Junaeb Jaime Tohá (socialista y a quien el exministro Marco Ávila le pidió la renuncia en 2022) cuestiona que “la actual administración ha tenido problemas reiterados en los distintos procesos de licitación. No de un programa, sino de varios”.

Otra de las crisis ocurrió en 2022, cuando municipios de todo el país reclamaron por el retraso en la entrega de computadores para estudiantes de 7° básico, que la Junaeb otorga mediante las Becas Acceso a Tecnología, Información y Comunicaciones (TIC).

Luego, se descubrió que los equipos que no se entregaron mediante ese programa se fueron acumulando por años en bodegas, al punto de que había 10 mil olvidados y sin utilizar desde 2015. Finalmente, 5.500 quedaron obsoletos y no lograron ser reutilizados, por lo que sus piezas debieron ser donadas.

A ello se sumó recientemente el informe de Contraloría que aborda irregularidades en la entrega del Programa de Alimentación Escolar (PAE), en el cual se confirma que Junaeb pagó más de \$3.554 millones por cerca de 796 mil raciones, pero solo se entregaron 284.

De hecho, el organismo controlador ordenó aplicar sumarios in-

# Demoras por licitaciones fallidas y cuestionamientos de Contraloría han marcado últimos años

## Entrega de útiles, computadores y alimentación: el historial de problemas e irregularidades que arrastra Junaeb

La actual directiva del organismo defiende que han aplicado medidas para corregir problemas “heredados” y para mejorar la transparencia del servicio.



**INVESTIGACIÓN.**— El informe de Contraloría indica que Junaeb “efectivamente pagó la suma de \$3.554 millones, correspondientes al servicio de once básico, equivalente a 796 mil raciones estimadas, no obstante que de los antecedentes tenidos a la vista y examinados, el proveedor solo entregó 284 raciones a los establecimientos educacionales”.

tenos y anunció que remitirán los antecedentes al Consejo de Defensa del Estado (CDE).

Erika Muñoz, vocera de la Confederación de Padres y Apoderados de Colegios Particulares, señala que “los beneficios que el Estado entrega a través de la Junaeb son para los estudiantes más vulnerables, y los reci-

ben quienes no tienen oportunidades de tenerlos por sus propios medios y los necesitan. El problema es que cuando llegan, los alumnos ya fueron vulnerados en sus derechos”.

Y añade que “creemos que la administración actual (de Junaeb) es pésima, ineficiente y además es indolente porque está,

desgraciadamente, vulnerando los derechos de los alumnos que más necesitan”.

### Desafíos de mejora

De cara al año escolar 2025, exfuncionarios y conocedores del servicio coinciden en que se requiere una modernización, y

“Este año, el Programa de Útiles Escolares cuenta con un contrato a dos años, lo que permitirá que sean entregados entre febrero y abril del 2025”.

CAMILA RUBIO  
DIRECTORA DE JUNAEB

“Se ha notado que llegaron personas con menos experiencia. Es lamentable ver que un gobierno en su cuarto año siga culpando al gobierno anterior”.

JAIME TOHÁ  
EXDIRECTOR DE JUNAEB

“La administración actual (de Junaeb) es pésima, ineficiente y además es indolente porque está vulnerando los derechos de los alumnos”.

ERIKA MUÑOZ  
VOCERA DE LA CONFEDERACIÓN DE PADRES Y APODERADOS DE COLEGIOS PARTICULARES

se repite que se precisa de mayor transparencia en cómo se van entregando los distintos servicios.

La directora de Junaeb, Camila Rubio, defiende que desde el inicio de su gestión ha implementado medidas “para garantizar la transparencia y corregir falencias heredadas de la administración anterior, como las que se evidencian en el informe de Contraloría”.

Rubio enumera que “realizamos auditorías y estudios que revelaron aspectos a mejorar en el PAE, estableciendo bandas de

precios, transparentando los beneficiarios finales de los contratos y fomentando la inclusión de nuevos oferentes”.

Asimismo, valora que logran reparar el resto de los 10 mil equipos que no fueron dados de baja: “Revisados y entregados a estudiantes que se encontraban en lista de espera de Becas TIC. Hoy, la situación está resuelta”.

También menciona que ahora el programa de útiles “cuenta con un contrato a dos años, lo que permitirá que los sets sean entregados entre los meses de febrero y abril del 2025”.

JUAN CARLOS ROMO