

## ALERTA DE SEGURIDAD PISTOLAS MASAJEADORAS

SERNAC  
Servicio Nacional del Consumidor



Los aparatos defectuosos son 760, según el organismo.

Riesgo de cortocircuitos y quemaduras

## Sernac emite alerta por pistolas de masajes de origen chino

DIEGO ROJAS

El Servicio Nacional del Consumidor (Sernac) emitió una alerta de seguridad por las pistolas de masaje modelo HHP-715 de la marca HoMedics, comercializadas en Chile entre 2021 y 2023. Este producto, de origen chino, presenta un riesgo de recalentamiento durante la carga, lo que podría provocar cortocircuitos, quemaduras o incendios. Un total de 760 unidades fueron distribuidas en el país, aunque hasta ahora no se han reportado incidentes.

La alerta fue generada tras un oficio de la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), obligando a la empresa Quintec Distribución, responsable de la comercialización, a tomar medidas inmediatas para proteger a los consumidores.

El organismo recomienda suspender de inmediato el uso del producto. Los consumidores deben contactarse con la empresa Quintec a través del correo electrónico [infoqd@quintec.cl](mailto:infoqd@quintec.cl) o al número telefónico +56 9 83407557 para gestionar la devolución y el reembolso.

Además, se invita a los afectados a revisar más información sobre el procedimiento en el sitio web del Sernac.

La institución se comprometió a monitorear el proceso, además recordó que las empresas están obligadas a tomar medidas para prevenir riesgos a los consumidores y proporcionar información clara y oportuna en caso de problemas.

Aunque Quintec ha iniciado acciones correctivas, según el organismo, estas no la eximen de su responsabilidad legal frente a los afectados.