



Turistas perciben menos el riesgo ante terremotos y tsunamis mientras vacacionan en la Costa

El mayor flujo de visitantes nacionales y extranjeros que experimenta por estas semanas -tanto Iquique como toda nuestra región- es celebrado desde todos los sectores. Todo indica que Tarapacá este verano 2025 está volviendo a “los números” que el Turismo tenía antes del coronavirus, pero abre otras interrogantes en materia de prevención.

Isabel Frías
Periodista UC



Argentinos y bolivianos. De esas dos nacionalidades son mayoritariamente los turistas que se ven en el Mall Zofri, en el Casino y en playa Cavancha durante las primeras semanas de este 2025, y que tienen sacando cuentas alegres al comercio local gastronómico de nuestra región, pero en forma particular al de Iquique y del borde costero.

Este esperado repunte de la actividad comercial y turística de Iquique coincide con los resultados cualitativos de un interesante Estudio realizado por el Centro de Investigación para la Gestión Integrada del Riesgo de Desastres (CIGIDEN), el cual arrojó antecedentes muy reveladores en esta materia, y que fue ejecutado mediante entrevistas realizadas en el litoral de la zona central, pero aplica para el resto del país de acuerdo a lo manifestado por los profesionales que participaron en él.

La investigación del organismo perteneciente a la Universidad Católica de Chile estuvo liderado por Pamela Cisternas, investigadora del CIGIDEN, y su foco estuvo centrado en analizar cómo residentes y turistas perciben y enfrentan el riesgo de desastres de terremotos y tsunamis, que no conocen de fechas ni temporadas, porque pueden producirse en cualquier minuto.

MÁS CONFIANZA

El trabajo en cuestión se denominó “Preparación ante terremotos y tsunamis entre residentes y turistas en comunidades costeras”, busca ayudar a la política pública a generar estrategias que mejoren la preparación de toda la población, especialmente en zonas turísticas durante la temporada alta de verano, sean residentes habituales o provengan ya sea de otras regiones de Chile o del extranjero.

La primera conclusión no es obvia y resulta sorprendente en muchos sentidos: Los turistas nacionales perciben un mayor riesgo y mayores consecuencias ante la eventualidad de enfrentar un

terremoto y tsunami mientras vacacionan. Se trata de dato decidor, ya que internacionalmente nuestro país está asociado a una intensa actividad sísmica pero esta condición nuestra no parece ser motivo de gran preocupación para quienes visitan nuestras playas provenientes desde otras naciones.

Los antecedentes recogidos por el Equipo Investigador determinaron que los residentes de origen y también los turistas nacionales perciben un mayor riesgo de terremoto y tsunami en comparación a lo que evidencian los extranjeros. Sin embargo, además, este sondeo apunta a que las personas chilenas desconfían más de quienes toman decisiones en el gobierno y en los municipios, que los turistas extranjeros quienes muestran mayor confianza y tranquilidad. Asimismo, este Estudio estableció que los turistas -independientemente de si son nacionales o internacionales- reportan estar menos preparados que los residentes.

Para desarrollar esta investigación se enfocaron en ciudades altamente turísticas como Viña del Mar y Valparaíso, y las preguntas se enfocaron en tres

indicadores:

PERCEPCIÓN DEL RIESGO ENTRE RESIDENTES Y TURISTAS

En caso de terremotos y tsunamis, los residentes y turistas nacionales perciben un mayor riesgo y mayores consecuencias del impacto, que los turistas internacionales. Para esto, como indica la científica, “las campañas de difusión de información son primordiales para que los turistas internacionales perciban que están en una zona de riesgo”. Entre las acciones que recomienda la experta, respecto a las intervenciones que se pueden implementar, es la entrega de folletos informativos en lugares turísticos, como balnearios, restaurantes y hoteles y “la instalación de puntos de información en lugares estratégicos de la ciudad para que las personas puedan acercarse para realizar preguntas y adquirir información”. Por lo general, según la investigadora, “los turistas internacionales no se preocupan de conocer las amenazas naturales de los lugares que visitan”.