

¿Por qué son importantes las señaléticas de emergencia?

Las señaléticas de emergencia son esenciales para guiar a las personas en situaciones críticas como incendios o terremotos, asegurando evacuaciones rápidas y seguras. Sus diseños y colores cumplen normativas internacionales que garantizan una comunicación clara y universal, independiente del idioma o la nacionalidad.



Al momento de un desastre como un derrumbe, incendio o terremoto, una de las primeras situaciones que ocurre es un corte de luz. A oscuras y con el temor de un posible accidente, los usuarios de un inmueble afectado necesitan saber dónde se ubican las salidas establecidas en el recinto. Es por eso que las señaléticas de emergencia son vitales para una evacuación eficaz y segura, garantizando la integridad de las personas.

En la actualidad, las señaléticas de emergencia se pueden encontrar en varios diseños, cada uno de los cuales tienen objetivos distintos. Además, se diferencian entre sí por sus colores llamativos y símbolos indicando la acción a realizar. Es así como estas pueden indicar:

- Prohibición, impidiendo un comportamiento riesgoso.
- Precaución o peligro, avisando un potencial riesgo.
- Recordación o mandato, sugiriendo un comportamiento seguro.
- Salvamento o emergencia: señal con indicaciones sobre salidas de emergencia, primeros auxilios o dispositivos de salvamento.



Los colores de las señaléticas de emergencia

Al respecto, el artículo 11.5.11.5 del Pliego Técnico Normativo RIC n°8, de la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), explica “los colores de la señalización de emergencia deben cumplir las exigencias de la norma ISO 3.864”. El mencionado estándar internacional regula la combinación de colores y formas geométricas que deben tener las señaléticas de emergencia. De este modo, estas se pueden entender de manera universal, sin importar la nacionalidad o idioma de la persona y del mensaje transmitido.

La ISO 3.864 también indica que el color de las formas geométricas y letras en señaléticas de primeros auxilios, salidas de emergencia y vías de evacuación,

siempre tienen que ser blanco con el contraste verde. De igual modo, las señaléticas de equipamiento contra el fuego, alarmas de incendio y extintores siempre deben ser letras y figuras blancas con un fondo rojo.

Recomendaciones

Para una buena instalación y mantenimiento de las señaléticas, es necesario considerar las siguientes recomendaciones que entrega la Mutual de Seguridad:

- Considerar una altura mínima de 1.70 o 1.90 m.
- Posicionar la señalética en la parte superior del marco de la puerta de evacuación.
- No colocar ningún aviso o afiche cerca de una señalética, ya que puede anular su rápida visualización.
- Todo el personal que trabaja en el recinto debe ser instruido y entrenado en el caso de que ocurra una situación de emergencia y posterior evacuación. ▣