



Una caja de chocolates

GLORIA RISCO

El 5 de mayo, celebré mi cumpleaños en La Serena, donde estaba visitando a mi hija. A mi regreso abordé el vuelo 141 de Sky con destino Santiago-Temuco. El problema fue que el personal de tierra de la aerolínea mostró una absoluta falta de empatía, exigiéndome —de manera intransigente y sin criterio— que dejara la caja de chocolates que llevaba como regalo, o que pagara casi \$30.000 como equipaje adicional. Pese a explicar la situación, incluyendo el valor sentimental del obsequio fui tratada de manera descortés.

 **RESPUESTA.**— De Sky Airline lamentan lo ocurrido y “hemos tomado contacto con la pasajera para explicarle el funcionamiento de nuestras políticas respecto de su consulta”.