



## Error en portabilidad

SERGIO PERALTA MILLAR

Quiero expresar mi malestar y molestia con VTR Móvil por una portabilidad realizada desde VTR hacia Mundo Pacífico, el cual se generó un error entre ambas compañías lo que significó la pérdida de mi número que tuve durante años. Esto me obligó a acceder a uno nuevo, generándome muchos problemas laborales y personales.

 **RESUELTO.**— De Claro VTR, junto con ofrecerle disculpas al lector, nos informaron que la línea móvil reclamada se encuentra activa en la red de Mundo Móvil.