



Por antigüedad o falta de espacio hay departamentos donde derechamente no se puede instalar

Antes de comprar un aire acondicionado agende una visita técnica

La evaluación previa permite calcular el costo total de dejar el sistema funcionando.



“Es importante trabajar con técnicos autorizados”, subraya el instalador Miguel Inostroza.

WILHEM KRAUSE

El intenso calor y las ofertas post Navidad están tentando hasta al más veranista a vitrinear equipos de aire acondicionado. Pero si quiere concretar una compra inteligente, es clave una evaluación técnica previa.

“La gente compra un aire acondicionado pensando que es lo mismo que un televisor. Pero para un televisor no se necesita asesoría: aquí sí, porque es un sistema complejo”, advierte Miguel Inostroza ([inostronica.cl](https://acortar.link/hurjcm), <https://acortar.link/hurjcm>), técnico en instalación con 35 años de experiencia.

Según dice, hay varias dudas que se aclaran durante la visita técnica previa: desde evaluar la capacidad eléctrica de la vivienda (lo que incluye verificar que el tablero soporte el amperaje necesario sin sobrecargar los circuitos) hasta certificar que la ubicación de la unidad exterior cumpla con las normativas del edificio, disponga de ventilación adecuada y acceso para mantenimiento.

Y algo no menor: esa evaluación previa permite vislumbrar cuál será el costo total de la instalación, que muchas veces puede dispararse muy por sobre el precio que aparece online.

Inostroza incluye la instalación en el costo total del sistema de aire acondicionado, cubriendo la visita previa y las dudas posteriores. El trabajo, recalca, debería ejecutarlo un técnico autorizado, no un maestro chasquilla: “Ni siquiera un eléctrico. De lo contrario, la garantía puede quedar en el aire. Si el equipo falla la primera o segunda semana, la tienda dirá que fue culpa de la instalación y el instalador dirá que el equipo venía malo. Así, el cliente termina en un peloteo. Por eso es importante trabajar con técnicos autorizados y documentar bien el proceso desde el principio”.

¿Es cierto que en algunos departamentos no se puede instalar aire acondicionado?

“Así es. Por ejemplo, en departamentos antiguos, como en la Villa Olímpica, los empalmes eléctricos no tienen capacidad para soportar el consumo de un aire acondicionado, sobre todo los de mayor capa-

cidad, como los de 24.000 BTU que cubren hasta 50 metros cuadrados. Con los electrodomésticos modernos -microondas, horno eléctrico, refrigerador- esos sistemas antiguos se sobrecargan: entonces, en ciertos momentos, se juntan los consumos y la gente no puede usar el horno y el aire acondicionado al mismo tiempo”.

El presupuesto

Por \$29.990, en **Enel X** se puede agendar online una visita con un técnico para verificar la factibilidad de instalar AC en su casa y obtener un presupuesto. Claudio Candia, geren-

te comercial de la marca, explica que la potencia de un aire acondicionado depende del tamaño del espacio a climatizar: uno de 18.000 BTU cubre hasta 35 metros cuadrados, y uno de 24.000 BTU hasta 50 m².

“La instalación para equipos de 18.000 y 24.000 BTU incluye un circuito eléctrico independiente para mayor seguridad en el hogar, al ser equipos que consumen más energía”, destaca. También se puede optar por una unidad portátil, aunque son más ruidosas y menos eficientes energéticamente. “La instalación considera todos los materiales necesarios para

una instalación básica, que son más del 90% de los casos. Hay situaciones especiales que requieren trabajos específicos, cotizados y cobrados aparte: por ejemplo, el uso de bombas de condensado para expulsar el líquido hacia el exterior”, agrega Candia.

Si vivo en un piso 10 y el equipo no se puede instalar en la terraza, ¿qué opciones tengo?

“Si no hay terraza para instalar desde el interior, en Enel X no realizamos este trabajo. Hay dos motivos principales: primero, la seguridad de los trabajadores al manejar equipos pesados en altura; segundo, el impacto en las fachadas de los edificios, que muchas comunidades prohíben”.

En **Electrolux**, la visita de viabilidad técnica cuesta \$24.990 y se agenda llamando al 600 600 5353. Yhon Alvis, consumer care manager de la marca, enfatiza que la evaluación previa es esencial para definir la potencia adecuada y definir el presupuesto final antes de comenzar la instalación: “Evita sorpresas y garantiza una buena planificación”.

¿Se puede instalar aire acondicionado en cualquier departamento?

“Un factor clave es contar con espacio para la unidad exterior, que suelen instalarse en balcones, terrazas o fachadas. El área debe tener ventilación suficiente para evitar sobrecalentamientos; si no hay balcón, se pueden explorar otras opciones, como estructuras en fachadas o áreas comunes designadas por el edificio”.

En **Samsung** la visita técnica cuesta 1 UF (\$38.500 aprox.), que se descuenta del costo final de instalación. También ofrecen asesoría online pre y postventa llamando al 800 726 789.

Carmen Bianco, marketing manager de línea blanca de Samsung Chile, destaca los modelos Wind Free, que no generan brisa y filtran virus y bacterias, y opciones para espacios más grandes, como los Multi Split. “Son una gran opción para casas o departamentos grandes que requieren climatización en invierno y verano en más de un ambiente, pero antes de elegir uno hay que informarse sobre su factibilidad técnica de instalación”, subraya.

MARICELA GUERRERO