



Cuatro incumplimientos en cortes de 2024.

La Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC) anunció una multa histórica contra la empresa Enel por los prolongados cortes de energía ocurridos en agosto de 2024, que afectaron a más de un millón de clientes en la zona centro-sur del país. El monto de la sanción asciende a 280.000 Unidades Tributarias Mensuales (UTM), equivalente a 18.800 millones de pesos o cerca de 19 millones de dólares, superando ampliamente las multas anteriores en el sector eléctrico y en otros casos emblemá-

Por suspensiones ocurridas en agosto de 2024

SEC sanciona a Enel con histórica cifra por cortes de luz: 19 millones de dólares

ticos de sanciones empresariales.

La superintendente de la SEC, Marta Cabeza, detalló que la sanción responde a cuatro incumplimientos normativos: la falta de mantenimiento en las instalaciones, los cortes prolongados que en algunos casos superaron los 15 días, la no entrega de información a las autoridades para la toma de

decisiones, y la falta de canales adecuados de atención para clientes afectados.

El impacto de esta emergencia fue significativo, especialmente por la pérdida de vidas humanas. Según investigó la SEC, tres pacientes electrodependientes fallecieron debido a la prolongada falta de suministro eléctrico, lo que llevó al regulador a

mantener abierto un proceso administrativo vinculado a la Ley de Pacientes Electrodependientes.

Enel, por su parte, justificó la situación como un "evento climático inédito" caracterizado por fuertes vientos y la caída de árboles que dañaron la infraestructura eléctrica. La compañía expresó su "plena convicción" de

haber actuado conforme a la normativa vigente y anunció que estudiará la resolución en detalle para ejercer los recursos legales correspondientes.

El ministro de Energía, Diego Pardow, destacó que "estas sanciones no solo son un mensaje para Enel, sino para todas las empresas: deben cumplir la normativa".



Los cortes fueron en 2024.