

OPINIÓN



Pedro Mayorga Cordero
 Director de Formación e Identidad
 Santo Tomás Viña del Mar

Reflexionando acerca de las redes sociales: polarización y crisis de la democracia

No cabe duda de que las redes sociales forman parte de nuestras vidas cotidianas. Su uso se ha transformado en un hábito casi ineludible para la mayoría de los miembros que conforman la sociedad. Si acaso la intención de dicha herramienta fuere extender el horizonte de la comunicación entre las personas, tal propósito, en lo particular, se ha logrado satisfactoriamente en el entendido que, actualmente, se cuenta con mucha información a la mano, más rápida y fácil de entender.

Se añade, además, la posibilidad de contar con información instantánea entre las personas de distintos lugares del mundo. En definitiva, las redes sociales logran, eficazmente, el tráfico masivo e instantáneo de información, la que poco a poco va configurando en cada uno de los usuarios una relativa imagen de mundo y las particulares acciones que toman sobre él.

El problema comienza cuando esa imagen de mundo es cerrada en sí misma, parcial y, muchas veces hasta dogmática. Esta imagen de mundo instrumentalizada por la inteligencia artificial a través de los bots y los deepfakes trae consigo la posibilidad de generar una "cámara de eco" en las que resuenan como únicamente verdaderas aquellas preferencias que el usuario desea admitir como válidas. Esto, sin lugar a

duda, trae consecuencias en la capacidad de diálogo entre los ciudadanos. Es muy importante generar espacios de comunicación para que estas preferencias subjetivas sean examinadas por la crítica y, de esta forma, su pretensión de validez sea aceptada por los participantes de la acción comunicativa. Los juicios personales son sólo pretensiones de validez hasta que los interlocutores, las aceptan través del esfuerzo argumentativo que realiza el proponente o hablante.

La comunicación es, entonces, aquel espacio dialógico en que por medio de la argumentación cada la persona somete a crítica sus preferencias privadas y en la medida que son aceptadas el acto comunicativo se consuma en el entendimiento.

El hábito a argumentar las creencias, preferencias, opiniones, intenciones y motivaciones particulares es una condición básica para ciudadanos comprometidos con la vida democrática. Esta capacidad de saber dar razones sobre algo y saber admitir las razones de otros cuando corresponda son competencias que debemos potenciar en la formación ciudadana. Tenemos un enorme desafío como país: cuidar nuestra democracia por medio del cultivo de ciudadanos honestos, responsables, abiertos a la discusión y a la comunicación colaborativa.