



Cesfam El Carmen se transforma en el primer centro APS en recibir acreditación en la Región

EN TEMUCO. Con la presencia del superintendente de Salud, Víctor Torres, el centro de salud familia de Fundo El Carmen recibió la ansiada acreditación que tendrá vigencia hasta el año 2027. Se trata del primer establecimiento de atención primaria en recibir este sello en La Araucanía y uno de los pocos del país que ha enfrentado este desafío.

Carolina Torres Moraga
carolina.torres@australtemuco.cl

Con más de 20 mil usuarios inscritos y la realización de sobre 113 mil consultas al año, el Centro de Salud Familiar (cesfam) El Carmen se transformó en el primer establecimiento de atención primaria de salud (APS) de la Región, en conseguir la acreditación en calidad por parte de la Superintendencia de Salud.

Cabe destacar que El Carmen se encuentra ubicado en el emergente sector de Fundo El Carmen en Temuco (Los Compositores N° 0110), siendo un establecimiento de atención abierta, enfocado en garantizar el acceso equitativo, integral y continuo a servicios de salud, priorizando la prevención, promoción y atención temprana de enfermedades.

Luego de culminar el proceso de acreditación que fue llevado a cabo de manera tranquila y ordenada, gracias al trabajo colaborativo y comprometido de todo el equipo del Cesfam desde el año 2018, hace pocos días el establecimiento logró oficializar su logro a través de una ceremonia que contó con la presencia del superintendente de Salud, Víctor Torres, además de autoridades regionales de Salud y representantes de la Municipalidad de Temuco, entidad de la que depende administrativamente el recinto.

“La verdad es que es un



LA ACREDITACIÓN EN CALIDAD ES UN LOGRO DE TODO EL EQUIPO DE FUNCIONARIOS DEL CESFAM EL CARMEN, EL PRIMERO EN RECIBIR SELLO DE CALIDAD.

113 mil consultas al año se realizan en el Cesfam El Carmen, que atiende a una población usuaria de unas 20 mil personas del emergente sector Fundo El Carmen.

gran logro el que ha conseguido el Cesfam El Carmen de poder acreditarse por primera vez. Como lo decía en mi discurso, sólo el 18% de la atención primaria en el país está acreditada y

por primera vez en la Región de La Araucanía contamos con un centro de salud familiar acreditado”, señaló el superintendente Torres, destacando que “esto permite garantizarle a las personas que las atenciones que aquí se otorgan son atenciones seguras y de calidad”.

En tanto, el alcalde (s) Mauricio Cruz, expresó su satisfacción de parte de la administración municipal por este logro. “Venimos a darle realce al sector de Fundo El Carmen con atención de calidad. El objetivo

de nuestro alcalde Roberto Neira, es el poder acreditar nuevos cesfam y de hecho ya estamos trabajando en la acreditación del Cesfam de Labranza, lo que también será un hecho inédito”.

Por su parte la directora (s) del Cesfam El Carmen, Flor Sáez no ocultó su alegría por esta certificación de calidad que sin duda enorgullece a cada uno de los funcionarios del establecimiento, los que llegan a 104 en la actualidad entre médicos, odontólogos, kinesiólogos, nu-

tricionistas, asistentes sociales, administrativos, entre otros. “Nosotros estamos muy contentos, orgullosos del logro por el trabajo desarrollado a lo largo de muchos años, así que los funcionarios estaban deseosos de poder llevar a cabo esta ceremonia”, aseguró.

Al mismo tiempo, el seremi de Salud, Andrés Cuyul, enfatizó en la importancia que la primera acreditación de atención primaria sea en Temuco. “Estamos muy satisfechos como Ministerio de Salud que la prime-

“La verdad es que es un gran logro el que ha conseguido el Cesfam El Carmen de poder acreditarse por primera vez. Como decía en mi discurso, sólo el 18% de la atención primaria en el país está acreditada”.

Víctor Torres,
superintendente de Salud

ra acreditación de un Cesfam sea aquí en Temuco para poder irradiar estos procesos, no solamente de inversión en infraestructuras sino que también de equipamiento y de formación de los equipos de salud, en los momentos en que estamos fortaleciendo la APS”, resaltó.

Cabe destacar que la acreditación de los cesfam en Chile es un proceso regulado por la Superintendencia de Salud cuyo objetivo es garantizar que los establecimientos cumplan con altos estándares de calidad en seguridad, gestión clínica y satisfacción de los usuarios. El Cesfam El Carmen inició el camino hacia la acreditación como parte de un compromiso institucional donde se implementaron mejoras progresivas en los procesos internos, asegurando el cumplimiento de los estándares de calidad establecidos por las autoridades de Salud. ☞