



## Hospital Carlos Van Buren realiza jornada de planificación estratégica con enfoque participativo

**La actividad contó con la contribución de funcionarios de distintas unidades y estamentos para enriquecer y complementar el análisis y las propuestas con las diversas perspectivas de la institución**

El Hospital Carlos Van Buren llevó a cabo una jornada de planificación estratégica con la participación activa de funcionarios de diversas áreas y estamentos de la institución. Este encuentro tuvo como objetivo principal revisar los lineamientos estratégicos definidos durante el segundo semestre de 2024, alineados con las directrices del Ministerio de Salud, y proponer mejoras para abordar los desafíos críticos del establecimiento.

La directora del centro asistencial, Dra. Dafne Secul, dio inicio a la actividad, oportunidad en la que recordó que "nuestros funcionarios están altamente comprometidos con nuestra institución y en este proceso de planificación estratégica lo han confirmado con importantes aportes desde la realidad hospitalaria diaria que, sin dudas, permiten que se identifiquen situaciones y procesos que necesitan mejoras".

Daniela Espinoza, jefa de Planificación y Control de Gestión del hospital,

destacó la importancia de esta actividad como parte del proceso de levantamiento estratégico. Según explicó, la instancia permitió reunir a representantes de distintas áreas para analizar los lineamientos existentes y generar propuestas que serán incorporadas en el plan de trabajo institucional para los próximos tres años. "La idea es que todo lo recolectado en esta jornada se procese y sirva como insumo para la mesa de planificación estratégica. Esto nos permitirá construir una carta Gantt con actividades realistas y a corto plazo, orientadas al cumplimiento de los objetivos ministeriales", señaló.

### LINEAMIENTOS ESTRATÉGICOS

Entre los lineamientos estratégicos abordados destacan cinco pilares fundamentales: garantizar una atención humanizada e inclusiva, optimizar el uso eficiente de los recursos, fortalecer la gestión de procesos hospitalarios, potenciar las competencias del personal y establecer sistemas de control interno enfocados en el cumplimiento de metas institucionales.

La metodología utilizada durante la jornada se basó en la formación de grupos multidisciplinarios que analizaron de manera integral las falencias detectadas en diversos procesos hospitalarios. Alejandra Soto, matrona supervisora de la Unidad de Neonatología, valoró positivamente esta instancia participativa. "Es una oportunidad enriquecedora porque permite visibilizar problemas comunes, como el ausentismo y la falta de control en algunos procesos, que afectan directamente la calidad del servicio y que debemos mejorar", comentó.

Por su parte, Ignacio Navarro, jefe de

la Unidad de Salud Mental, subrayó la relevancia de contar con una visión colectiva en este tipo de actividades. "Es muy positivo que el hospital discuta su planificación con la participación de todos los

estamentos. Esto no solo fortalece nuestra identidad como institución, sino que también nos permite complementar distintas perspectivas en beneficio del bienestar de nuestros pacientes", afirmó.