



TECNOLOGÍA

TIKTOK DICE QUE ESTÁ EN PROCESO DE RESTABLECER SERVICIO TRAS DICHOS DE TRUMP

POSIBILIDAD. La aplicación cesó sus operaciones en EE.UU. ayer, tras la entrada en vigencia de una nueva ley. El mandatario electo dijo que firmará una orden ejecutiva para darles tiempo.

Agencias

TikTok declaró ayer domingo que está “en el proceso” de restablecer su servicio en Estados Unidos, luego que la popular plataforma de videos quedó apagada debido a una nueva ley.

La compañía que opera a TikTok indicó en un mensaje en X que las compañías que habían enfrentado el riesgo de ser multadas si no sacaban el app de sus tiendas de apps habían ofrecido ayudar.

TikTok agradeció al presidente electo Donald Trump, quien ayer domingo dijo que planeaba firmar una orden ejecutiva para darle a la compañía propietaria de TikTok, basada en China, más tiempo para encontrar un comprador aprobado antes de que la plataforma caiga bajo una prohibición permanente en Estados Unidos.

No quedaba claro si TikTok estaba funcionando tal como

lo estaba el sábado. Algunos usuarios reportaron que el app sí estaba funcionando, y el website de TikTok parecía estar funcionando al menos para algunos usuarios. Sin embargo, no se podía descargar la aplicación en la tienda de Apple.

Google y Apple habían sacado el app de sus tiendas para cumplir con la ley federal que les obligaba a hacerlo si ByteDance, la empresa matriz de TikTok, no vendía sus operaciones estadounidenses para el domingo. La ley, que fue aprobada en abril con amplio apoyo bipartidista, imponía fuertes multas por cualquier incumplimiento.

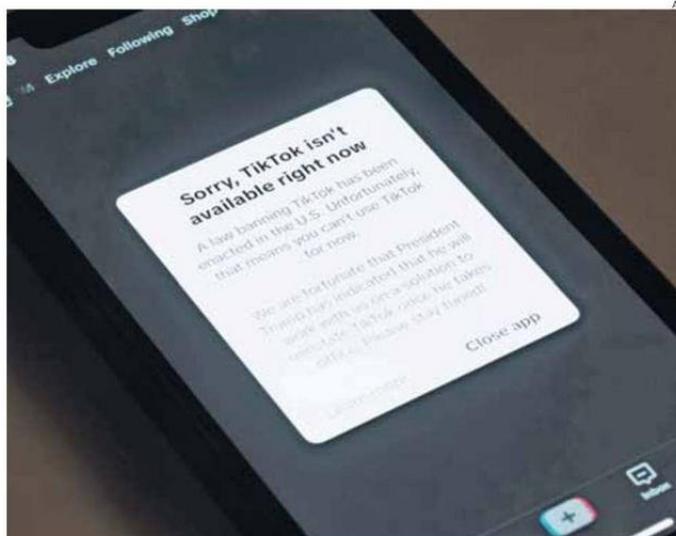
TikTok señaló que las palabras de Trump ofrecen “la claridad y garantía necesarias para nuestros proveedores de servicios de que no enfrentarán penalidades si ofrecen TikTok a más de 170 millones de estadounidenses, ayudando a

la prosperidad de más de 7 millones de pequeñas empresas”.

Lo anterior, luego que millones de usuarios de TikTok en Estados Unidos ya no pudieran ver videos en la red social tras la entrada en vigencia de una prohibición federal sobre la popular red social.

La aplicación de TikTok fue eliminada de las principales tiendas de aplicaciones el sábado por la noche, incluidas las operadas por Apple y Google, mientras que su sitio web informaba a los usuarios que la plataforma de videos cortos ya no estaba disponible. El corte del servicio comenzó unas horas antes de que la ley entrara en vigor.

Cuando los usuarios abrían la aplicación TikTok el sábado por la noche, encontraban un mensaje que les impedía desplazarse por los videos que decía: “Lo siento, TikTok no está disponible en este momento”. “Se ha promulgado una ley que prohíbe TikTok en Estados Unidos”,



ESTE ES EL MENSAJE QUE VEÍAN AYER LOS USUARIOS DE TIKTOK EN ESTADOS UNIDOS.

decía el mensaje. “Desafortunadamente, eso significa que no puedes usar TikTok por ahora”.

DATOS PERSONALES

La única opción que el mensaje daba a los usuarios estadounidenses es cerrar la aplicación o hacer clic en otra opción que los lleva al sitio web de la plataforma. Allí, a los usuarios se les muestra el mismo mensaje y se les da la opción de descargar sus datos, una acción que TikTok había dicho anteriormente que podría tardar días en procesarse. Antes de que se emitiera ese anuncio, la empresa había dicho en otro mensaje a los usuarios que su servicio estaría “temporalmente no disponible” y les informó que estaba trabajando para restaurar su servicio en el país “lo antes posible”.

Apple dijo en un comunicado en su sitio web que las aplicaciones de TikTok y ByteDance ya no estaban disponibles en Estados Unidos, mientras que los visitantes en el país podrían tener acceso limitado. “Apple está obligada a seguir las leyes en las jurisdicciones donde opera”, dijo la compañía.

“Si ya tienes estas aplicaciones instaladas en tu dispositivo, permanecerán en tu dispositivo. Pero no se pueden volver a descargar si se eliminan o restaurar si te mudas a un nuevo dispositivo. Las compras dentro de la aplicación y las nuevas suscripciones ya no son posibles”, decía el comunicado, agregando que el cambio podría afectar el rendimiento, la seguridad y la compatibilidad con futuras versiones.

MENSAJE A TRUMP

El director general de TikTok, Shou Chew, publicó un video agradeciendo a Trump su compromiso de trabajar con la compañía para mantener la aplicación disponible en Estados Unidos y por “una firme defensa de la primera enmienda y contra la censura arbitraria”.

En una entrevista con NBC News el sábado, el presidente electo Donald Trump dijo que estaba pensando en conceder a TikTok una extensión de 90 días que les permitiría continuar operando. Trump —quien en el pasado se mostró a favor de prohibir TikTok— dijo que “probablemente” se anunciaría hoy. Se espera que el director general de TikTok asista a la inauguración de Trump con un asiento privilegiado.