



No aplicaron el descuento

JOSÉ LUIS MEDEL PIÑA

Wom desconoce el descuento del 50% por seis meses, para migrar de prepago a plan de telefonía móvil. Todo el proceso de cambio se realizó por la App. Reclamé por todos los canales formales, sin éxito. Me cobraron el primer mes el precio normal, sin la rebaja. ¡Es un engaño!

 **SOLUCIONADO.**— De Wom indicaron que “se aplicó el descuento del 50% por 6 meses. Lamentamos los inconvenientes ocasionados”.