

Eficiencia Logística: Clave para la Salud en 2025

PAMELA SCHWERTER. Gerente General de Grupo Ahona

El año 2024 cerró con un intenso debate público sobre la caída de la productividad hospitalaria en Chile, contrastada con el aumento de los costos operacionales, según un estudio del Instituto de Salud Pública de la Universidad Andrés Bello, generando preocupación tanto en el sector público como privado.

Uno de los aspectos clave para abordar este desafío es la logística hospitalaria. La logística en el ámbito de la salud incluye la gestión de suministros médicos, la distribución de medicamentos y la coordinación de servicios de emergencia. Una logística eficiente no solo garantiza que los recursos lleguen a tiempo y en las condiciones adecuadas, sino que también puede reducir significativamente los costos operacionales y mejorar la productividad hospitalaria.

En este contexto, el informe Eficiencia en gestión de compras y manejo de inventarios en hospitales de la Comisión Nacional de Evaluación y Productividad (CNEP) puso sobre la mesa la posibilidad de externalizar la logística hospitalaria como una estrategia para optimizar recursos. La propuesta es que expertos en logística se encarguen de la última milla, el almacenamiento y la distribución de insumos médicos, aprovechando su experiencia y recursos para hacerlo de manera más eficiente. Esta medida podría solucionar problemas de almacenamien-

to, evitar productos vencidos y optimizar rutas de entrega, reduciendo así los costos operativos y permitiendo a los hospitales concentrarse en su principal objetivo: curar y cuidar a los pacientes.

La externalización de la logística hospitalaria no está exenta de desafíos. Es crucial asegurar que los proveedores externos cumplan con altos estándares de calidad y que exista una supervisión adecuada para evitar cualquier interrupción en el suministro de insumos críticos.

Sin embargo, los beneficios potenciales de esta estrategia son significativos. La externalización podría liberar recursos que actualmente se destinan a la gestión logística, permitiendo que se inviertan en áreas directamente relacionadas con la atención al paciente. Además, al reducir los costos operacionales, los hospitales podrían mejorar su capacidad para atender a más pacientes y reducir los tiempos de espera, uno de los problemas más acuciantes del sistema de salud público chileno.

Mejorar la eficiencia logística representa una oportunidad para enfrentar los desafíos actuales del sistema de salud chileno. En este 2025 es imperativo que se adopten medidas estratégicas y colaborativas para garantizar que todos los y las habitantes de Chile tengan acceso a una atención de salud segura y de calidad.