

Malos olores y horas canceladas

## Autoridad de Cormupa explica eventuales problemas en Cesfam

● Tras las denuncias de vecinos, desde la Corporación Municipal se aclaró la situación para tranquilidad de los usuarios del servicio en el Mateo Bencur.

**Crónica**  
periodistas@elpinguino.com

Varios usuarios del Cesfam Mateo Bencur, de Punta Arenas, denunciaron malos olores en el recinto asistencial, situación que se suma a las críticas y cuestionamientos recibidos hace algunos días por supuesta cancelación de horas de atención.

Víctor Fuentes, director (s) de la corporación municipal de Magallanes, señaló que efectivamente "recibimos la información desde la directora del Centro de Salud Dr. Mateo Bencur sobre malos olores que había en un sector del recinto. Se identificó ese mal olor, el cual viene desde un baño con el desagüe tapado".

Respecto del segundo punto, dijo que en la última conversación que mantuvo con la directora del establecimiento, la enfermera Mónica Cátiga (quien está subrogando la dirección), le manifestó que las atenciones se han mantenido de forma normal, sin mayores contratiempos, pero que pudiera darse algún caso de cancelación debido a la inasistencia de algún profesional.

Por su parte, Elena Blackwood, secretaria

general de la Corporación Municipal, sostuvo que "en relación a un reclamo que circulaba respecto de malos olores en el Cesfam Bencur, puedo informar que se había presentado una situación con un desagüe, que al parecer estaría tapado, y durante el día de hoy (viernes) concurre al recinto una empresa que se dedica a destapar desagües, la cual ya evaluó el inconveniente y está ejecutando el arreglo. Por lo tanto, ya para el día lunes esta situación debería estar superada".

Respecto del reclamo por algunas horas médicas que estarían sin poder atenderse, "eso es algo que efectivamente puede ocurrir en alguna oportunidad, porque también tenemos de repente ausencias de médicos en las horas que están asignadas. Siempre tratamos de reasignar esas agendas o buscar una solución para que ninguno de nuestros usuarios se quede sin atención; siempre estamos atentos a poder buscar soluciones para nuestros vecinos y están nuestros canales de atención para recibir la retroalimentación en relación a personas que pudieran no ser atendidas o que necesiten de nuestro servicio", enfatizó Elena Blackwood.



Como "eventuales" calificaron las autoridades de Cormupa las situaciones presentadas en el Cesfam Mateo Bencur.

