

Radiografía peatonal al comercio ambulante en Viña

En un recorrido por la principal arteria comercial de Viña del Mar, se aprecia una alza de negocios informales que ha inundado las veredas. Fenómeno genera tensiones con los vendedores establecidos y demanda respuestas de las autoridades locales.

40

Valentina Vilches Menares
La Estrella de Valparaíso

El comercio ambulante en Viña del Mar ha experimentado en los últimos años, un crecimiento innegable y visible en las calles de la ciudad, y sin duda, la calle Valparaíso se ha convertido en el epicentro de esta actividad informal. En un recorrido realizado entre el Terminal de Buses y la calle Ecuador, es posible encontrar una gran variedad de productos que reflejan las dinámicas del comercio informal: frutas, verduras, ropa, accesorios, productos falsificados, e incluso servicios técnicos.

ANTES DE LA PLAZA

El primer tramo, desde el Terminal hasta la Plaza Vergara, es dominado por vendedores de artículos de cocina, aseo y comida callejera.

También se encuentran puestos de ropa y accesorios tecnológicos, que aumentan a medida que se avanza hacia la plaza.

La cercanía con almacenes mayoristas y locales de alimentos regula en parte el tipo de productos ofrecidos en esta zona.

DESPUÉS DE LA PLAZA

En contraste, el tramo entre la Plaza Vergara y la calle Ecuador presenta una oferta más diversa, donde predominan productos falsificados como ropa de marca imitación, lentes y relojes, perfumes, además de artículos como juguetes, plantas, maquillaje y ropa de cama.

Aquí, la influencia de las tiendas de retail y locales de ropa parece moldear la mercancía exhibida en la calle.

Más allá de los productos que se venden, el co-



GRAN CANTIDAD DE PUESTOS DE COMERCIO IRREGULAR EN CALLE VALPARAÍSO.

mercio ambulante en la calle Valparaíso es también una historia humana, cargada de realidades sociales y económicas.

La mayoría de los vendedores son extranjeros, principalmente provenientes de países de América Latina. A menudo, se observan familias completas trabajando juntas, con niños pequeños e incluso lactantes acompañándolos durante largas jornadas en las calles.

Entre los rostros del comercio ambulante también destacan los adultos mayores, quienes recurren a esta actividad como una forma de complementar sus ingresos. En Chile, las pensiones suelen ser insuficientes para cubrir las necesidades básicas, con montos que en promedio rondan los \$250.000 mensuales, aunque muchas personas reciben aún menos. Esto coloca a los jubilados en una situación



COMERCIO AMBULANTE VALPARAÍSO ESQUINA PLAZA VERGARA.

de vulnerabilidad económica que los empuja a buscar alternativas de sustento, incluso en condiciones precarias.

El ambiente es agitado y ruidoso, los vendedores llaman la atención de los transeúntes con gritos y música a alto volumen. Los puestos están distri-

buidos a ambos lados de la vereda, lo que estrecha el paso para los peatones y dificulta la circulación en una de las arterias más transitadas de Viña del Mar.

A pesar de la constante presencia de carabineros en la zona, los vendedores han logrado desarrollar

métodos para evadir el control policial.

Al notar la cercanía de las autoridades, se escuchan silbidos y señas que alertan de la presencia policial. Rápidamente recogen sus productos y los esconden, para reubicarse minutos después.

Muchos utilizan carros de supermercado o paños para facilitar este movimiento. En sectores donde la vigilancia es menor, los vendedores continúan operando sin obstáculos.

Una de las principales razones que atrae a los compradores hacia el comercio ambulante es la posibilidad de acceder a productos a precios bajos. En la calle Valparaíso es común encontrar zapatos desde \$5.990, chaquetas de imitación por \$13.000 o lentes falsificados por \$5.000. Sin embargo, los precios bajos a menudo se reflejan en la calidad de los productos, que no

mil especies ilegales, han sido decomisadas en los primeros 10 días de enero por la municipalidad de Viña del Mar.

siempre cumplen con los estándares de seguridad o autenticidad. Al no existir boleta, tampoco hay garantía que hacer valer ni ni mucho menos devolución o derecho a retracto.

El espacio es otro desafío para los ambulantes. Los puestos se concentran en las veredas, y la falta de un espacio adecuado genera conflictos entre los vendedores.

Durante el recorrido, se pudo presenciar un altercado verbal entre dos ambulantes que discutían sobre el espacio que ocupaban, lo que refleja la alta competencia por un lugar en una de las arterias más saturadas de la ciudad.

Si bien calle Valparaíso es un caso representativo, el comercio ambulante es un fenómeno que afecta a toda Viña del Mar. Calles Arlegui y Quillota también son utilizadas por el comercio informal. También la avenida Perú y los alrededores del mall en el eje 15 Norte.

Esta actividad genera tensiones con el comercio establecido, que debe competir con precios bajos y productos de dudosa procedencia, además de presentar desafíos logísticos y de orden para las autoridades.

En un intento por conocer las medidas que se están implementando para abordar esta problemática, se solicitó información tanto de la Municipalidad de Viña del Mar como de la Cámara de Comercio local. Sin embargo, al cierre de esta nota, no se obtuvo respuesta de ninguna de las partes. ☹️