



## SE DIJO EN "EL MERCURIO"

### Dudas sobre la gestión

"La señora María Coñoepán Catrileo (...) en 1992 pidió hora con un especialista en el consultorio de Maipú. Pudo lograrla, en febrero de 1994, en el exhospital Paula Jaraquemada. Quedó citada para obtener cama en abril de ese año, pero semanas antes confirmó la hora y quedaron de avisarle cuando dispusieran de cupo. No la llamaron, y cuando fue a insistir se encontró con que su ficha había desaparecido. Preguntó si le podían hacer otra consulta con el médico, pero negaron tal posibilidad y le advirtieron que tenía que hacer los trámites de nuevo".

**LÍNEA DIRECTA,**

26 DE NOVIEMBRE DE 1995

"En 2009 y 2010, sortear la burocracia de Becas Chile era una auténtica odisea (...). Sufrí atrasos en los pagos de matrícula, los aranceles y hasta del seguro de salud. Cuando tenía suerte, la beca se me pagaba cada tres meses. Lo peor fue a mi regreso. Compré pasajes a Australia para participar en mi ceremonia de graduación y pocos días antes la universidad me informó que no estaba habilitada para asistir, ya que a Becas Chile se le había 'olvidado' pagar".

**MACARENA RODRÍGUEZ,**

CARTA AL DIRECTOR, 5 DE ABRIL DE 2016

"En el trámite de posesión efectiva de nuestra madre solicitaron el certificado de defunción. Presentamos uno emitido hace dos años y nos informaron que estaba vencido. Aunque me avergüenza decirlo, en el momento abrigué esperanzas de que mi madre hubiera resucitado sin haberme enterado. Es obvio que muchos documentos deben de tener caducidad, pero... ¿hay algo más definitivo que el nacimiento y la muerte?".

**MAURICIO BÁEZ URQUIZA,**

CARTA AL DIRECTOR, 3 DE MARZO DE 2024

### Tamaño del Estado

"La Presidenta Michelle Bachelet ha anunciado que designará delegados especiales para las recientes tragedias de Iquique y Valparaíso. ¿Es necesario recurrir a la permanente tentación de agrandar la burocracia estatal? ¿El Gobierno no cuenta ya con intendentes y gobernadores de su confianza?".

**RODRIGO COOPER,**

CARTA AL DIRECTOR, 17 DE ABRIL DE 2014

"Seguir creando nuevos ministerios, solo porque cada actividad relevante del país cree alcanzar cierta 'dignidad' si se crea uno, está mostrando, penosamente, su ineficiencia (...). Lo que corresponde es que a las actividades en las que se cree se les apoye directamente con recursos y buenas políticas públicas. Hay mejores formas de canalizar los fondos necesarios para ello que seguir creando nuevos ministerios, los que inevitablemente imponen un 'peaje' despilfarrador y una fricción burocrática a esta tarea".

**ÁLVARO FISCHER,**

CARTA AL DIRECTOR, 16 DE OCTUBRE DE 2017

### Demoras

"Luego de conocer que, debido a la expansión del coronavirus, China fue capaz de levantar un hospital con mil camas en solo 10 días, me pregunto si en Chile será posible acelerar la construcción de estos recintos médicos. Aquí tenemos casos emblemáticos, como el del nuevo Hospital Salvador-Geriátrico, el cual, con solo 641 camas, si bien su adjudicación ocurrió en el año 2014, debiese ser definitivamente entregado el año 2024, nada menos que 10 años después".

**ROBERTO DARRIGRANDI,**

CARTA AL DIRECTOR, 4 DE FEBRERO DE 2020

"El pasado mes de noviembre fue inaugurada en Buin la Casa Hogar Santa Teresa de Los Andes, construida por la Fundación Las Rosas (...). Estamos a mitad de enero, y aún no es posible que el flamante hogar reciba a los 106 ancianos dado que la Dirección de Obras de Buin no otorga la recepción definitiva y la Dirección de Tránsito ha exigido a esa institución sin fines de lucro una serie de remediaciones en la vía pública que son costosísimas y en estricto rigor de responsabilidad del municipio".

**MATÍAS PÉREZ,**

CARTA AL DIRECTOR, 14 DE ENERO DE 2025