

INTELIGENCIA ARTIFICIAL Y TRIBUTACIÓN: LO QUE LA TECNOLOGÍA PUEDE APORTAR AL PROCESO

Prellenado de las declaraciones fiscales, clasificación de documentos, validación de información fiscal y auditorías automatizadas para poder detectar inconsistencias son algunas de las áreas donde la IA se está aplicando. POR MACARENA PACULL M.



El uso de herramientas digitales para agilizar tramitaciones se está popularizando cada vez más. Según cifras de un reporte de KPMG, más del 60% de las organizaciones internacionales encuestadas ya están utilizando IA para optimizar sus procesos tributarios, y Chile no se queda atrás en esta materia.

Según explica la gerente general de BBSC, Claudia Valdés, estas nuevas formas de operar cobran fuerza desde la promulgación de la Ley de Cumplimiento Tributario, y a continuación de cada resolución que la autoridad fiscal ha publi-

cado, respecto a determinadas materias. Y proyecta que, a futuro, la tecnología seguirá impulsando los procesos: "Las auditorías muy probablemente se automatizarán en gran medida, es decir, el contribuyente deberá cumplir el protocolo para responder, de lo contrario, se le aplicará la facultad de tasar la base imponible que tiene la autoridad fiscal, tanto en IVA como en renta".

La académica de la Facultad de Ingeniería y Ciencias de la U. Adolfo Ibáñez e investigadora colaboradora del Centro Nacional de Inteligencia Artificial (Cenia),

Romina Torres, comenta que en el Servicio de Impuestos Internos (SII) se está utilizando esta tecnología para el prellenado de declaraciones fiscales, minimizando la carga del trabajo y mejorando su exactitud, además de automatizar procesos repetitivos como el

ingreso de datos, la clasificación de documentos y la validación de información fiscal. En este escenario, destaca las mejoras en la experiencia del usuario al personalizar las plataformas de declaración fiscal, entre otros puntos.

Coincide el director de Cifneg

Consultores, Iván Cifuentes, al señalar que la integración de herramientas de IA en la tributación ha traído un ahorro en la carga de información para los contribuyentes. "El apoyo de software para calcular impuestos ha significado un gran avance, así como también del sitio del SII, donde es posible encontrar gran cantidad de información. Sin duda un gran apoyo en pos de ahorrar tiempo y recursos", acota.

En este sentido, el socio líder de cumplimiento de tax & legal de KPMG en Chile, Rodrigo Ávalos, añade que el SII podrá mejorar aún más sus auditorías fiscales a través de estos elementos predictivos para analizar la gran data que se genera de la declaración que hacen los contribuyentes, con el fin de buscar inconsistencias o patrones inusuales en tiempos de mayor carga, todo por medio de una correcta programación.

Y aunque la tecnología es protagonista en este escenario, el rol de los asesores tributarios también cobrará fuerza. A juicio de la CTO de Tecnoback, Daniela Ahumada, tendrán un papel clave al combinar conocimientos técnicos con las ventajas de la tecnología tradicional y los nuevos modelos de IA. "Los asesores serán fundamentales para crear modelos de gestión nuevos, adaptados a las expectativas especiales de los clientes", enfatiza.