



## Servicio Salud destaca buenas prácticas programa "Hospital Amigo"

En una jornada que reunió a directores de los hospitales de la red y a referentes del programa Hospital Amigo, se reforzaron y actualizaron las medidas asociadas a esta iniciativa. Además, se destacaron las diversas estrategias y buenas prácticas implementadas a nivel local por los recintos de salud. La actividad contó con la presencia del director del Servicio de Salud O'Higgins, Jaime Gutiérrez.

"Estas estrategias loca-

les refuerzan una serie de acciones centradas en promover el buen trato, la acogida, el acompañamiento y la entrega de información médica a los familiares sobre el estado de salud de los pacientes hospitalizados en nuestra red asistencial", declaró el director Gutiérrez.

La máxima autoridad del Servicio de Salud también enfatizó que "estamos muy contentos con el trabajo realizado por los equipos de salud a nivel de la

red, especialmente por los referentes locales del programa Hospital Amigo, quienes han contribuido a fortalecer una atención más cercana y un vínculo sólido entre nuestros equipos de salud y los usuarios".

Un ejemplo destacado de estas estrategias fue presentado por el equipo del programa Hospital Amigo del Hospital Dr. Franco Ravera Zunino (HFRZ). Su directora, Alis Catalán, señaló

que "el programa Hospital Amigo lleva muchos años instaurado en el sector salud y, en particular, en nuestro hospital. Algunas medidas han sido muy innovadoras, como el Aula Hospitalaria, que ha cumplido un rol fundamental en la gestión del establecimiento".

Finalmente, desde la comunidad organizada, el dirigente del Consejo de la Sociedad Civil (COSOC), Samuel Ortega, valoró las estrategias implementadas en

beneficio de los pacientes hospitalizados. "Para nosotros, como dirigentes, estas medidas han sido muy positivas y enriquecedoras. Queremos destacar el impacto que han tenido en los hospitales, beneficiando directamente a los pacientes, acompañantes y sus familias. Estas estrategias han llegado para quedarse, y esperamos lograr una mayor integración con el programa Hospital Amigo", concluyó Ortega.