



## Cómo la Inteligencia Artificial cambiará el panorama laboral en este año que comienza

» 2025 se presenta como un ciclo lleno de transformaciones, particularmente en el ámbito tecnológico. La IA está lista para revolucionar el espacio laboral y estos son algunos de las modofocaciones que se aproximan.

La inteligencia artificial (IA) está transformando rápidamente el mundo laboral, generando tanto oportunidades como desafíos. La tecnología gradual y rápidamente se va insertando en distintos ámbitos laborales, e incluso amenaza con reemplazar oficios.

Según el informe "AI at Work Is Here. Now Comes the Hard Part" de Microsoft y LinkedIn, el 75% de los trabajadores del conocimiento ya utilizan IA en sus tareas diarias, y el 46% de ellos comenzaron a hacerlo en el último año.

Los empleados reconocen los beneficios de la IA, destacando que les ayuda a ahorrar tiempo (90%), enfocarse en tareas más importantes (85%), ser más creativos (84%) y disfrutar más de su trabajo (83%). Sin embargo, esta rápida adopción también ha llevado a que muchos empleados incorporen herramientas de IA por iniciativa propia, sin la guía o aprobación formal de sus organizaciones.

A pesar de la creciente adopción, existe una brecha entre el entusiasmo de los empleados y la preparación de las organizaciones. El 79% de los líderes empresariales coinciden en que la adopción de la IA es esencial para mantener la competitividad, pero el 59% está preocupado por cómo cuantificar las ganancias de productividad derivadas de su uso. Además, el 60% teme que la falta de una visión clara



El 79% de los líderes empresariales coinciden en que la adopción de la IA es esencial para mantener la competitividad.

sobre la implementación de la IA esté frenando su avance.

Esto se traduce en dudas: las organizaciones todavía no están completamente seguras de la incorporación de la Inteligencia Artificial en su plan laboral, ni saben qué enfoque darle para amoldarse a sus intereses y estructuras.

La integración de la IA en el entorno laboral también está redefiniendo las habilidades y

competencias necesarias. Los líderes empresariales señalan que la aptitud en esta tecnología podría llegar a ser tan valiosa como la experiencia laboral, lo que sugiere que la capacidad para trabajar con estas tecnologías será crucial para el desarrollo profesional. Esta tendencia indica que, aunque la IA puede automatizar ciertas tareas, también está creando nuevas oportunidades laborales que re-

quieran habilidades específicas en su manejo.

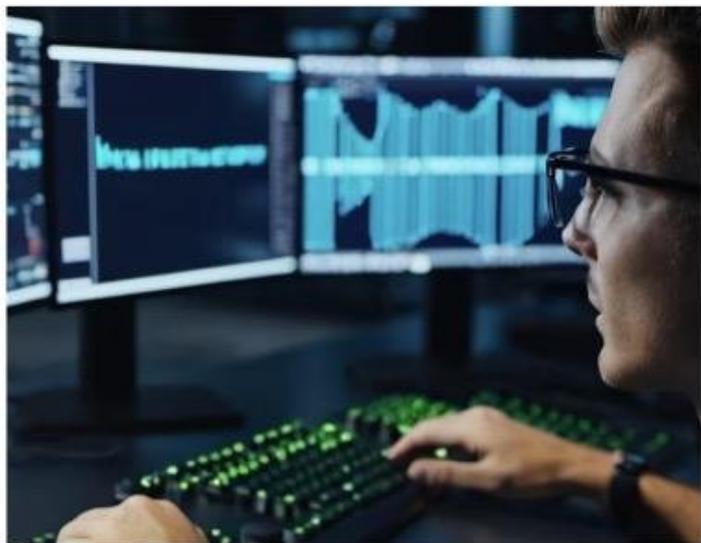
### Los desafíos que plantea la IA en el espectro laboral

Sin embargo, la rápida implementación de la IA plantea desafíos significativos. La falta de una estrategia clara por parte de las organizaciones puede conducir a una adopción desorganizada, donde los empleados

utilizan estas herramientas sin una comprensión completa de sus implicaciones, lo que podría generar riesgos en términos de seguridad y ética.

Además, la presión por demostrar un retorno de inversión inmediato puede llevar a decisiones precipitadas que no consideran el impacto a largo plazo en la cultura organizacional y en la fuerza laboral.

Para abordar estos desafíos,



La integración de la IA en el entorno laboral también está redefiniendo las habilidades y competencias necesarias.



La colaboración entre líderes y empleados será esencial para aprovechar al máximo las oportunidades que ofrece la IA.



los especialistas indican que es clave la capacitación de los empleados, la evaluación de las herramientas más adecuadas y la consideración de aspectos éticos y de seguridad. La colaboración entre líderes y empleados será esencial para aprovechar al máximo las oportunidades que ofrece la IA, garantizando al mismo tiempo un entorno de trabajo equilibrado y sostenible.

### Las ventajas y nuevas tendencias de la IA

Por otro lado, el "Barómetro global de la Inteligencia Artificial en el empleo 2024" de PwC presentó un análisis exhaustivo sobre cómo la inteligencia artificial está transformando el ámbito laboral a nivel global y qué beneficios puede traer.

Este informe, basado en el

estudio de más de 500 millones de ofertas de empleo en 15 países que representan un significativo porcentaje del PIB mundial, se enfoca en cómo la IA afecta diferentes sectores y ocupaciones, con especial atención a aquellas donde la tecnología se puede integrar más fácilmente en ciertas tareas, conocidas como "ocupaciones expuestas a la IA".

La investigación de PwC revela que los sectores con mayor exposición a la IA experimentan un notable incremento en la productividad laboral, casi cinco veces superior al de otros sectores.

Además, aunque las ofertas de empleo en ocupaciones expuestas a la IA siguen creciendo, lo hacen a un ritmo más lento en comparación con otros



Las ocupaciones expuestas a la IA están experimentando un cambio acelerado en las habilidades requeridas, con una tasa de cambio un 25% superior a la de otras ocupaciones.

sectores, lo que sugiere que la IA está desempeñando un papel en la mitigación de la escasez de mano de obra.

Otro aspecto destacado en el informe es la evolución de las habilidades demandadas. Las ocupaciones expuestas a la IA están experimentando un cambio acelerado en las habilidades requeridas, con una tasa de cambio un 25% superior a la de otras ocupaciones. Este fenómeno subraya la necesidad imperativa de que los trabajadores adquieran nuevas competencias para mantenerse competitivos en el mercado laboral actual.

Particularmente, los empleos que requieren habilidades técnicas específicas en IA, como el aprendizaje automático, están creciendo a un ritmo mucho más rápido que el promedio de todos los empleos. Además, estos roles ofrecen una remuneración significativamente mayor, reflejando su alto valor en el mercado.

El impacto de la IA también se extiende a las expectativas y estrategias empresariales. Los directivos a nivel global anticipan

que la adopción de la IA incrementará la rentabilidad y los ingresos de sus organizaciones. Una gran mayoría de los CEOs que ya han implementado IA en sus operaciones cree que esta tecnología mejorará la eficiencia laboral de sus empleados.

### Los trabajos que se pueden ver más afectados

Para 2025, se prevé que la inteligencia artificial impacte de manera significativa en una amplia gama de trabajos, especialmente aquellos que involucran tareas repetitivas, predecibles y basadas en reglas.

Un área clave que experimentará un cambio considerable es el servicio al cliente, donde los avances en chatbots y asistentes virtuales permitirán manejar un gran volumen de consultas comunes, reduciendo la necesidad de operadores humanos en centros de llamadas. De esta forma, los clientes podrán interactuar con sistemas automatizados que ofrecen respuestas rápidas y precisas a sus preguntas.

En la industria del transporte, los conductores de taxis, camiones y repartidores podrían ver su empleo transformado por la llegada de vehículos autónomos. A medida que estos sistemas mejoran, la necesidad de conductores humanos podría disminuir, ya que los vehículos sin conductor serán capaces de realizar viajes largos y cortos con mayor eficiencia y seguridad.

Otro sector afectado será el del análisis de datos y la generación de informes. Las herramientas de inteligencia artificial pueden procesar grandes volúmenes de datos de manera mucho más rápida y precisa que los humanos, lo que permitirá automatizar tareas de análisis y la creación de reportes rutinarios. Esto hará que la demanda de

analistas de datos para realizar trabajos repetitivos disminuya considerablemente.

En la manufactura, los avances en automatización ya están reemplazando trabajos repetitivos en las líneas de producción. Los robots industriales, cada vez más sofisticados, pueden ejecutar tareas complejas con precisión y sin intervención humana, lo que podría llevar a una menor necesidad de trabajadores en fábricas, especialmente para funciones repetitivas.

Por otro lado, las tareas administrativas serán también un área susceptible a la automatización. El uso de la automatización de procesos robóticos puede reemplazar actividades como la entrada de datos, la programación de citas o la gestión de inventarios, funciones que antes requerían de intervención humana en entornos de oficina.

En el campo de las finanzas y la contabilidad básica, los softwares de contabilidad impulsados por IA están avanzando rápidamente, permitiendo gestionar tareas cotidianas como la facturación, el seguimiento de gastos y la conciliación de cuentas sin necesidad de un contador humano. Este cambio podría reducir considerablemente la demanda de contables para trabajos rutinarios y manuales.

A pesar de estos cambios, la adopción de la IA también generará nuevas oportunidades laborales. Los trabajos que involucren el desarrollo, mantenimiento y gestión de sistemas de IA serán cada vez más demandados. Además, se necesitarán profesionales capaces de interpretar los resultados generados por las máquinas y traducirlos en decisiones estratégicas, áreas que son menos susceptibles a la automatización.

Por Dolores Barón Infobae



Los robots industriales, cada vez más sofisticados, pueden ejecutar tareas complejas con precisión y sin intervención humana.



En la industria del transporte, los conductores de taxis, camiones y repartidores podrían ver su empleo transformado por la llegada de vehículos autónomos.