

## Ascensor que no funciona

JOSEFINA GUZMÁN C.

Quiero expresar mi profunda preocupación y descontento con el Metro de Santiago en la estación El Golf, en dirección hacia Los Dominicos, ya que el ascensor no está en funcionamiento. A esto se suma la ausencia de personal que pueda ofrecer una solución o alternativa para quienes nos encontramos en situación de movilidad reducida. Estos inconvenientes reflejan una falta de planificación y atención hacia los usuarios más vulnerables, quienes no deberían ver limitado su acceso a un medio de transporte tan esencial. Es fundamental que se garantice su operatividad continua y que existan protocolos claros para asistir a quienes se ven afectados por fallas de este tipo.



LUCIANO RIQUELME

✓ **RESUELTO.**— De Metro de Santiago afirmaron que están comprometidos con garantizar la accesibilidad de los pasajeros, especialmente de aquellos con movilidad reducida, embarazadas, con niños pequeños, etc. “Por ello, la empresa Subcentro implementó un sistema de llamadas, pero a petición de Metro se dispuso que los ascensores vuelvan a operar normalmente dejándolos de acuerdo con el estándar que tiene la empresa en toda la red, donde las personas pueden hacer uso inmediato y directo del servicio”.