



**E ENTREVISTA. JUAN PABLO CORTÉS**, Coordinador ONG Inka Traffin.

# “Hay que desvincular la pena y lástima de la solidaridad y verla de otro modo...”

## LABOR SOLIDARIA.

*Representante de la organización explica cómo desarrollan sus aportes en las calles y sectores rurales, promoviendo el apoyo mutuo desde una mirada comunitaria.*

Mariana Urrutía Tobar  
cronica@australvaldivia.cl

Hace ocho años, un grupo de voluntarios en Valdivia decidió unirse y organizarse para entregar alimentación y apoyo a las personas que se encuentran en situación de calle.

Así nació la ONG Inka Traffin, que en mapudungun significa “amigo que ayuda a un amigo”, nombre que hace referencia a la identidad, al reconocimiento de las raíces locales y al sentido de humanizar la calle bajo el concepto de amistad.

El Coordinador de Voluntarios y miembro fundador de la ONG Inka Traffin Juan Pablo Cortés, explicó que la idea surgió junto a un grupo de amigos, pero abordando el tema desde una perspectiva comunitaria y siempre desde la autogestión.

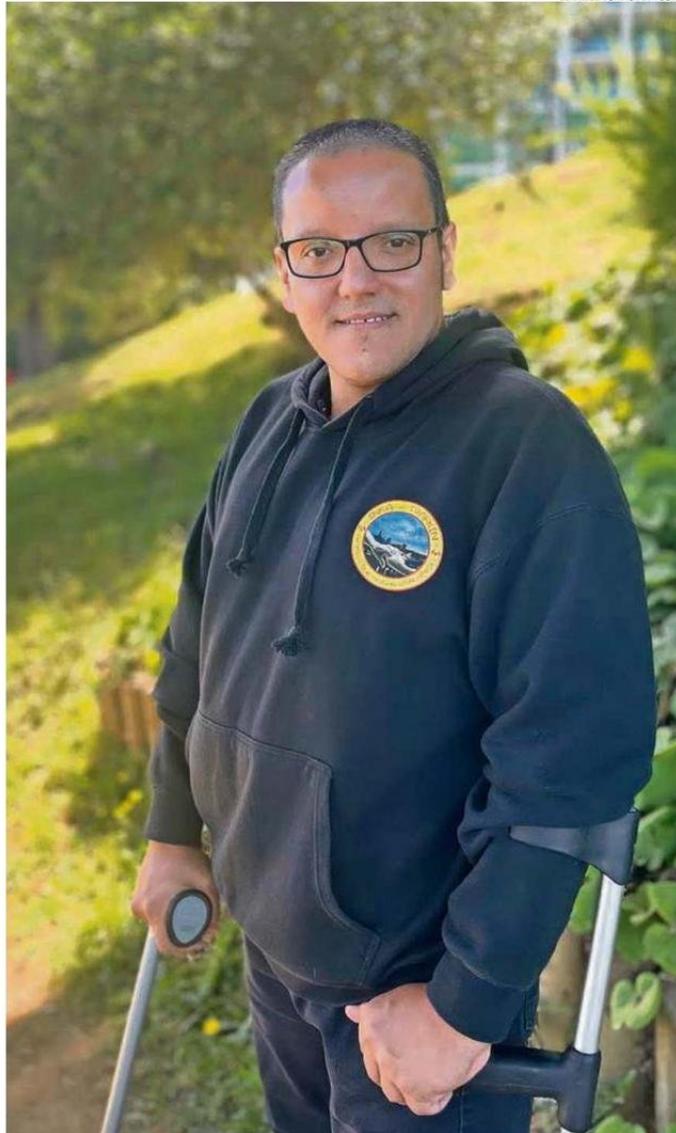
“El objetivo principal era entregar cenas a personas que estaban en situación de calle. Aprendimos de proyectos anteriores y de algunas falencias que habíamos visto en temáticas de calle, y decidimos enfocarnos en el trabajo directo con las personas. Queríamos ser autogestionados e independientes, mejorando la calidad de vida de las personas, entendiendo la particularidad de cada una de ellas. Nunca hemos

querido formar un albergue, sino trabajar más pequeño y según las necesidades específicas de cada persona”, señaló.

Cortés, aclaró que el primer objetivo era hacer una Ruta Calle sencilla, con un aporte 100% ciudadano, alejado de la caridad y enfocado en un apoyo mutuo. “Queríamos que los vecinos de Valdivia vean a los que nosotros llamamos los “vecinos sin techo” y pudieran ayudarlos. A nosotros, por ejemplo, nos auspicia una panadería que está en la Corvú, también personas que depositan a la cuenta corriente, a veces gente nos llama para entregar alimentos no perecibles, recibimos todo tipo de donaciones. No buscamos algo caritativo, sino que sea solidario y de apoyo mutuo. Nosotros quisimos comenzar con eso, pero a lo largo del tiempo hemos visto diversas necesidades, tanto en salud mental, rehabilitación y capacitación”.

### ¿Cuáles son los principales desafíos con los que se enfrentan?

-Muchas veces sucede que las personas no son vistas desde un punto de vista integral; se les encasilla. Sin embargo, si tienes una pequeña mediagua o algún otro tipo de necesidad, debes ir a otro programa o a diferentes lugares. Por eso, lo primero que hacemos es atender



MARIANA URRUTÍA TOBAR

“BUSCAMOS AYUDAR A LAS PERSONAS SEGÚN LAS NECESIDADES QUE CADA UNO TIENE”, EXPLICA CORTÉS.

a la persona y, según sus necesidades, buscar los programas donde él o ella pueda acudir y

vincularse para recibir la ayuda necesaria. Diría que nos enfocamos más en las necesidades

de las personas, y no tanto al protocolo de los programas de este tipo de ayudas.

### ¿Qué necesidades han detectado?

-Al principio por ejemplo, no existía un albergue para mujeres, que las recibiera yafortunadamente, hoy existe uno. Hace algún tiempo también había problemas con el tema de las mascotas, ya que no podían entrar con ellas a los albergues. Actualmente, hemos trabajado en eso y logrado que en algunos lugares se permita el ingreso con sus mascotas. Entonces, cada vez hemos ido ampliando un poco estos trabajos y asesorando a entidades municipales o gubernamentales para que puedan expandir los programas y, así, más personas puedan beneficiarse de los servicios disponibles.

### ¿Cómo ha sido el impacto en las personas que pueden acceder a la ayuda que ofrece la ONG?

-Afortunadamente, hemos tenido amigos en situación de calle que hoy en día ya no están en la calle. Esto no es solo un trabajo nuestro, sino que lo hemos podido lograr trabajando en conjunto con diferentes programas. Sin embargo, hemos logrado que algunas personas dejen la calle, y pasen a tener una mejor calidad de vida. Hace poco, recibimos una carta de un amigo que está en Puerto Montt, ya trabajando como monitor de una residencia.

Hay personas que nos escriben, contándonos su nueva vida en otras ciudades. También tenemos una experiencia de una voluntaria nuestra que estuvo en situación de calle y hoy en día es una voluntaria que tiene una vida completamente tradicional y normal. Estos son pequeños logros, pero para nosotros son profundamente significativos.

Además, es importante valorar que, aunque la persona no deje la situación de calle, pueden haber mejoras significativas en su calidad de vida. Por ejemplo, se logra aliviar las noches de soledad, mejorar la alimen-



(viene de la página anterior)

tación, o atender necesidades específicas durante el invierno, como proporcionar ropa de abrigo y comidas más calóricas. En este trabajo, existen diferentes escalas de logros: desde la persona que logra salir de la situación de calle, rehabilitarse y reinserirse en el mundo social, hasta quienes experimentan pequeños avances que también son significativos. Hay personas cuya escala de logros es distinta, pero aun así, a veces tú llegas a salvar la vida en la noche con una frazada, con un café. Entonces, es distinto cada escenario. Uno sabe cómo comienza una noche, una ruta, pero no cómo termina.

### RUTAS Y NAVIDAD

Cortés, afirmó que si bien compartieron con el programa de Ruta Calle, uno de los más conocidos, también han enfocado sus esfuerzos en desarrollar otras líneas de apoyo social, especialmente en centros rurales.

Según sus palabras, la ayuda social muchas veces se queda en las ciudades. "Nosotros tenemos tres hitos importantes durante el año: el Día del Niño, la Pascua del Conejo Rural y la Navidad Rural. Allí nos trasladamos hasta escuelas rurales de la comuna con todo nuestro equipo. El año pasado estuvimos en el sector La Aguada de Corral, llegando a casi 150 niños. Ahí hacemos un llamado a toda la población valdiviana para que participe en la campaña de "Regalito", donde cada persona apadrina a un niño y le compra un regalo según sus gustos. Es una campaña que siempre realizamos para beneficiar a escuelas y sectores rurales. Este es un proyecto paralelo que tenemos, porque hemos observado que muchas actividades de solidaridad se centran en los niños dentro de la ciudad", explicó.

Asimismo, señaló que, con cada dirigente de sectores rurales con quien han hablado, siempre le dicen lo mismo: la ayuda no llega a esas comunidades.

"Cada lugar al que vamos es como una novedad, porque llegamos con el Viejo Pascuero, con regalos, juegos, dinámicas y diferentes actividades. Nos piden que volvamos, y se va todo el año. Son localidades que, aunque quizás no estén tan aisladas en términos de modernidad, tienen muchas necesidades.

Justamente, la ayuda no llega a esos lugares porque están lejos, o porque a veces el montaje de las actividades es complicado. Sin embargo, nuestro objetivo



LA ONG INKA TRAFKIN FUNCIONA CON VOLUNTARIOS Y DE MANERA INDEPENDIENTE. RECIBEN A NUEVOS INTEGRANTES "QUE SEAN CONSTANTES".

“

Logramos algo que es súper difícil de alcanzar que es el posicionarse en Valdivia desde una vereda 100% independientes..”

“

Para nosotros no se trata de estadísticas, no son usuarios de un programa, son personas. Y yo le digo a la gente, ese caballero puede vivir en tu esquina o en tu vereda, es tu vecino..”

Juan Pablo Cortés  
Coordinador ONG Inka Trafkin

siempre es hacer algo novedoso para los niños, lo cual requiere al menos dos meses de trabajo y preparación. Pero es bonito, porque hay mucha gente detrás de esto. Además de los casi 200 regalos que entregamos este año, contamos con el apoyo de auspiciadores que colaboran con las onces, los juegos y muchas otras cosas. Entonces, se genera una cadena solidaria en la que participan muchas personas", aseguró.

### LA COMUNIDAD

¿Por qué crees que se ha logrado involucrar a la comunidad local en estas acciones de solidaridad?

-Por la transparencia, la confianza. Nosotros en todas nuestras redes sociales pueden encontrar las imágenes de las actividades que hacemos. Además, pueden acceder a todas las rendiciones de gastos que realizamos.

Hay una cuenta que está exclusivamente para uso de donaciones y que las personas ven en nuestro grupo que no está asociada con una imagen política, pero que sí somos una energía completamente ciudadana y transparente. Acá no hay segundas intenciones, se trata de campañas transversales donde no se abanderiza con nadie.

Entonces, la gente es súper libre. Tampoco se le exige una cuota mínima, ni una cuota máxima. La gente dona lo que puede y cuando puede, todo es bienvenido.

Y desde esa línea, las personas se ven representada en la confianza que tienen en la agrupación. Todas las campañas que hacemos se cumplen y demuestran con hecho concreto, todo de una forma transparente.

Existen personas que escriben pidiendo ayuda para un caso específico, y todo se recibe. La gente nos contacta a través de las redes, nos cuenta un poco la historia, verificamos que sea real y luego organizamos la campaña. La comunidad sabe que, aunque no se trate necesariamente de niños o de personas en situación de calle, si es un caso importante, lo recibiremos y seguro se apoyará.



LA ENTREGA DE ALIMENTOS EN LAS CALLES ES UNA DE SUS LABORES.

### La urgencia de atención en salud mental

Los planes a futuro para la ONG Inka Trafkin apuntan al desarrollo de temáticas orientadas a la salud mental. Aspecto que Juan Pablo Cortés destaca como fundamental. "Siempre hemos apelado a que se puedan implementar más talleres de salud mental para personas en situación de calle, porque vemos que muchas veces, se puede tener un techo, alimentación, pero una de las grandes causas en Chile, que repercute en lo que es la situación de calle es la salud mental. Para eso se necesitan más talleres laborales, más iniciativas de salud, en resumen una atención de forma integral". Comentó, además que como ONG estarían encantados de poder desarrollar este tipo de actividades, pero para ello son necesarios más recursos, o también trabajar vinculados a otras organizaciones. "Nosotros somos los que muchas veces hemos llevado a las personas a los consultorios, al médicos a diferentes tratamientos, pero es importante que se vinculen y que se pueda consolidar esto poniendo el foco en la salud mental".

Por otro lado, como organización, señaló que sería positivo poder incluir más días a la ruta calle o sumar por ejemplo, un segundo equipo, que pueda salir. "Siempre son posibilidades, pero todo eso depende de los recursos", indicó.

Se puede conocer más sobre el trabajo que realizan revisando sus redes sociales en @inka\_trafkin.

¿Cuáles consideras son los logros más significativos que han tenido como organización hasta ahora?

-Nosotros, logramos algo que es súper difícil de alcanzar que

es el posicionarse en Valdivia desde una vereda 100% independiente. No tenemos un financiamiento constante, sino que dependemos por completo de la ciudadanía. Y esa con-

fianza que tenemos en la ciudadanía, ha permitido que mantengamos en funcionamiento esta ONG por más de 7 años y eso ha sido un logro súper importante.

También que las personas nos conozca y reconozca la labor que realizamos, así como también con las personas con las que trabajamos, actualmente estamos viendo alrededor de 50 personas por noche. Cuando tú cambias la vida de una persona ya sea al tener un trabajo, que esté nuevamente con su familia, o que se replantee su futuro, basta para dar la felicidad y seguir trabajando. Para nosotros no se trata de estadísticas, no son usuarios de un programa, son personas. Y yo le digo a la gente, ese caballero puede vivir en tu esquina o en tu vereda, es tu vecino. No es un usuario, no es una estadística, es una persona.

Y muchas veces el sistema mismo, hasta los mismos programas que entregan ayuda social, los deshumanizan. Esa persona tiene un nombre, un perrito, y muchas veces no va al albergue porque no puede entrar con su perrito. Entonces, ¿por qué no escucharlo como persona? A veces duele mucho cuando alguien fallece y los únicos que están en los velorios son los voluntarios.

¿Tienes algún mensaje para la ciudadanía?

-Sí, uno siempre busca el bienestar social de todos, y para que todos podamos tener una mejor calidad de vida, tenemos también que dar un poco de lo nuestro y ser solidarios con el otro. Acá no involucramos la pena, ni la lástima, sino que buscamos el apoyarse mutuamente, salir de una vida individualista y pasar a una vida de convivencia y colectividad. Nosotros estamos siempre abiertos a recibir nuevos voluntarios que quieran ser constantes, que tengan esta responsabilidad, porque es súper relevante la constancia y la responsabilidad.

Es significativo ver a las personas que te rodean en tu entorno, y ser consciente de los problemas que pueden estar viviendo, y si uno puede hacer algo por quitarle un poco ese peso o ese problema, tan solo escuchando o acompañando ya es una ayuda. Hay que desvincular un poco la pena y la lástima de la solidaridad, y verlo también como un desarrollo comunitario, para que todos podamos vivir en una sociedad mejor, siempre con la dignidad de cada persona y con su respeto. ☺