



■ SEGURIDAD EN RUTA ■

Protección en el transporte logístico ante posibles amenazas

El transporte es fundamental en la logística ya que conecta distintos puntos de la cadena de suministro, desde la producción hasta la entrega al consumidor. Es por esto, que maximizar la seguridad de esta área es fundamental tanto para empresas como para clientes.

Por: Rodrigo M. Ancamil

Con la evolución de las ventas online se han normalizado términos como "comprar a un click o touch de distancia", y es que para muchos este proceso parece tan sencillo que olvidamos la complejidad que hay detrás de cada producto. En cada compra existe un proceso que requiere de una alta meticulosidad para evitar errores y ejecutar la entrega en el periodo más corto posible.

Dentro de esta compleja cadena, el transporte logístico es clave para llevar a cabo la entre-

ga y hacer más competitivas a las empresas. Sin embargo, es un área que está expuesta a diversas amenazas que pueden alterar el ciclo o quebrar la cadena de suministros. "Un fenómeno muy latente en Santiago de Chile ha sido el aumento considerable del parque automotriz que ha repercutido en mayor accidentabilidad y mayor tiempo de trayecto", indica Sebastián Castillo, docente de Logística de Duoc UC, sede Plaza Norte.

A esto se suman diversas ame-



nazas, como los atracos a los transportes o inconvenientes que dañen las cargas, entre otras. Es por esto, que aplicar medidas preventivas es necesario para proteger estas áreas esenciales en la logística. "Existen hoy diversas técnicas para asegurar el traslado de la mercancía, como por ejemplo la implementación de tecnologías que aseguren el correcto diseño en el plan de estiba de la misma, hoy en nuestro país es común ver transporte de carga escoltada y monitoreada constante con

sistemas como GPS para evitar que el trayecto presente un conflicto para el transportista, considerando que estas plataformas le permiten a los controladores encontrar alternativas que mejoren la performance del trayecto", comenta Castillo.

La ruta es la etapa del trayecto en donde se pueden presentar complejidades, por lo que el docente de Duoc UC recomienda que, "es sumamente relevante que todas las partes involucradas en la gestión de manejo de carga tengan la claridad de

los peligros y riesgos, que pueden enfrentar en momentos de traslados de mercadería, con esto se puede lograr una colaboración conjunta, considerando que el operador de sistema de transporte no vivencia de manera empírica lo que el conductor ve en la ruta, es por eso relevante que esta capacitación se enmarca en un desarrollo colaborativo entre los ejecutantes de las actividades y los encargados para gestionar una mejora constante en los procesos de planificación".

Sin embargo, no siempre las amenazas son ocasionadas por factores externos, ya que los errores humanos también pueden ser una de las causas por las que se vea afectada esta etapa de la cadena de suministros. Ante esto, Castillo comenta que, "las medidas que hoy pueden tomarse, van de la mano de una mayor inversión en la automatización de procesos, así mismo como la incorporación de tecnologías que permitan a las organizaciones, incrementar la certeza frente a las actividades y además tener la consideración que esto colabora con los cumplimientos normativos que también se traducen en incidentes que generan gastos para las organizaciones".