

Dirigencia hace “negro balance” del nuevo Sistema de Identificación del Registro Civil

MOLESTIA. Funcionarios exigen la destitución del director nacional del servicio, denunciando “incompetencia” de la empresa (Idemia) a cargo del soporte y la emisión del nuevo Carnet de Identidad. De no haber respuesta, anuncian interrupción del servicio como medida de presión.

Andrea Arias Vega
andrea.arias@australtemuco.cl

La Asociación Nacional de Funcionarios y Funcionarias del Registro Civil e Identificación (Anercich) realizó un “negro balance” del debut de la Cédula de Identidad Digital, el Nuevo Sistema de Identificación (NSI) que fue lanzado por el Gobierno hace un mes como el documento de “vanguardia, el más moderno y único del mundo”.

Lo anterior es porque el gremio de funcionarios está denunciando “incompetencia” de la empresa (Idemia) a cargo del soporte y emisión de la Cédula de Identidad, debido a “graves fallas” (ver recuadro), que además generan aglomeraciones, todas situaciones que están generando la molestia de los usuarios teniendo que lidiar con ello los trabajadores.

Así lo explicó Jorge Rudolf Delgado, presidente regional de Anercich Araucanía, dejando en claro que lo que están pidiendo es la renuncia del director nacional del Registro Civil. “De no haber respuesta a nuestras solicitudes tendremos que



SERGIO ROMÁN LOGRÓ AYER RETIRAR SU CI QUE PIDIÓ EL 19 DE DICIEMBRE. TENÍA FECHA PARA EL 2 DE ENERO, PERO NO LLEGÓ ESE DÍA.

“De no haber respuesta a nuestras solicitudes tendremos que proceder con la interrupción del servicio, por oficinas en un comienzo, como medida de presión”.

Jorge Rudolf,
presidente Anercich Araucanía

proceder con la interrupción del servicio por oficinas en un comienzo, como una medida de presión”, recaló el dirigente.

Respecto de las fallas del sistema, Rudolf precisó que se relacionan con la conectividad, mobiliario, operatividad, programación y despliegue, “todas atribuibles a Idemia”, la empresa que se ganó la licitación en la administración anterior.

Es por esto que el gremio ins-



ESTA ERA LA FILA AYER EN LA OFICINA DEL REGISTRO CIVIL UBICADA EN ANTONIO VARAS CON V. MACKENNA PARA LA ENTREGA DE DOCUMENTOS.

ta a la autoridad competente “a exigir la inmediata renuncia a todos los responsables de esta fallida e improvisada implementación, ya que ha enlodado la excelente imagen de nuestros colegas y la función pública que realizamos”, planteó Rudolf, añadiendo que además se debe hacer el cobro de las multas correspondientes por contrato a la empresa contratista. Rudolf agregó que “lamentablemente este caballo de bata-

lla del Ministerio de Justicia y del Registro Civil no ha dado el ancho como se esperaba debido a que las fallas de funcionamiento han sido reiteradas. De hecho en esta Región para realizar el trámite: no más de un 20% de la oficina está operativa”.

Quienes vayan a la oficina con una hora solicitada deben llevar el pago en efectivo porque no están funcionando el servicio Transbank.

Fallas del sistema

● **Demora en la apertura de la interfaz de captura y caídas de sistemas**, lo que conlleva retraso en el inicio de la atención y aglomeraciones.

● **Ausencia, discordancia o errores de datos clave en sistema**, reportándose falta de datos, fotografías que no corresponden y profesiones erróneas, entre otras.

● **Falla en tramitación de Visa Waiver** originado al parecer en cambio de serie de los nuevos pasaportes.

● **Ausencia de gestión de fila**, lo que implica realizar llamados a viva voz.

● **Problemas con captura de cadastrar** al requerir toma completa en casos en que antes no se requería.

● **Problemas con el sistema de pago**, documentos sin activar y en el limbo. Problemas de enrolamiento de extranjeros.