

## En el **CESFAM de Quemchi** implementan moderno sistema de llamado

*La iniciativa fue financiada por el Servicio de Salud Chiloé y busca mejorar la experiencia del usuario reduciendo los tiempos de espera en la atención*

**E**l Centro de Salud Familiar (CESFAM) de Quemchi implementó un innovador sistema de llamado para usuarios, gracias al apoyo del Servicio de Salud Chiloé. La iniciativa, que busca optimizar los tiempos de atención y mejorar la experiencia del usuario, ha permitido atender a casi 500 usuarios convirtiéndolo en todo un éxito.

El sistema, desarrollado por el personal del CESFAM, cuenta con tres televisores instalados en la sala de espera donde se para mostrar el nombre, la hora agendada y el número del box donde el usuario recibirá la atención. Además, el sistema permite mostrar mensajes importantes para la comunidad del CESFAM.

**“El objetivo es facilitar la consulta a quienes llegan hasta el establecimiento en busca de atención y optimizar el tiempo del equipo de atención clínica”,** explicó Freddy Calderón, profesional de la dirección de Atención Primaria del Servicio de Salud Chiloé.

La implementación del sistema ha requerido una inversión de \$3.523.374, financiada por el Servicio de Salud Chiloé. El desarrollo y la implementación del sistema fueron realizados por el equipo de gestión técnica del CESFAM, encabezada por el kinesiólogo Omar Gómez y el ingeniero en informática Kevin Palma.

**“El usuario no sólo puede ver en la pantalla su nombre y su box, sino que además puede escuchar el llamado. Es un sistema muy amigable, pensando en el usuario local”,** destacó Hugo Rebolledo, director del CESFAM.

La implementación de este sistema es un ejemplo de la compromiso del CESFAM y del Servicio de Salud Chiloé para mejorar la atención y la experiencia del usuario en la región.

