

Vecinos de sectores rurales piden mejorar sistema de locomoción municipal hacia Cecosf Quebrada Herrera

Leonela Estay Olivares es una vecina del sector de Barrancas y nos cuenta sobre una problemática que está pasando en su zona con el servicio de locomoción hacia el Centro Comunitario de Salud Familiar (Cecosf) de Quebrada Herrera, pidiendo a las autoridades que solucionen este problema, debido a que quedan muchas personas botadas e incluso, pierden sus horas médicas.

Cuenta a **Diario El Trabajo** que toda la gente del sector antes mencionado y otros como Bellavista, El Asiento e incluso Calle Vergara, tienen problemas para movilizarse hacia el Cecosf 'Padre Hugo Cornelissen'; esto, a pesar que colocaron un furgón municipal que recorre y es gratuito para la gente, asegurando que una de las razones sería la ubicación poco estratégica del centro.

Además, detalla que otro de los inconvenientes es la suspensión constante de este recorrido gratuito por diversos motivos, teniendo que recurrir a la locomoción rural tradicional, que significa un aumento en los gastos de pasajes, se genera otro problema, que es que los horarios de los recorridos no son los mismos y se puede llegar a perder la hora médica.

El furgón del que habla la vecina tiene horarios establecidos, el primero saliendo a las 08:40 horas y así sucesivamente, cada una hora.

Relata que en estos últimos tres meses y en general durante el año, hubo varias problemáticas. «¿Qué es lo que pasa?, que la gente,

adultos mayores, de Bellavista o de Barranca donde vivo yo, tienen que tomar la micro desde Bellavista hasta 21 de Mayo y sale \$800, y luego otra hasta el Cecosf que está camino a Quebrada Herrera, que también son \$800; entre ida y vuelta en pura micros son \$3.200. Pasando el primer obstáculo con lo que es precio de las micros, el otro inconveniente es el recorrido de las micros de los sectores rurales, por ejemplo para acá; Barrancas, Bellavista y El Asiento, las micros son cada una hora, lo mismo para Quebrada Herrera y a veces usted toma la micro desde Bellavista hasta 21 de Mayo y no le calza con la que va hacia Quebrada Herrera».

Menciona que mucha gente tiene que hacer ese trayecto caminando, acogerse a la buena voluntad de los vecinos. «Eso es súper bueno de la gente de acá, que igual lleva a los adultos mayores o usted ve a un conocido y se lo trae, pero en general ha sido mucha irregularidad de los servicios y como le vuelvo a decir, el Cecosf está en un lugar súper poco estratégico, donde hay que tomar dos locomociones. Para ir a San Felipe son \$2.000 para cada lado, pero para ir al Cecosf son \$3.200».

Ejemplifica que ayer (lunes) avisaron que el recorrido iba ser normal, «pero a veces pasa un inconveniente donde tienen que ir a hacerle curaciones a otro paciente a la casa o donde tienen que ir a dejar muestras de exámenes a San Felipe y suspenden el servicio».

Reclama que la información es poco clara, porque le avisan a la gente de las juntas de vecinos mediante mensajería en WhatsApp, «pero no hay canal oficial más formal donde indiquen cuándo va a pasar el furgón», señaló.

- El conductor está con licencia y el furgón queda parado con el recorrido ¿qué hay de cierto?

- Sí, cuando don Eugenio, chofer oficial, toma licencia, se ha operado, a veces traen otro chofer o si hay licencia también queda parado el recorrido. Lo más común es que una persona en El Asiento necesita que vayan a hacerle curaciones a domicilio y por atender ese servicio, que obviamente es muy importante, queda toda la demás gente sin locomoción.

- ¿Qué solución ven ustedes como vecinos?

- Deberían darle prioridad al servicio rural, contratar dos choferes, porque es muy caro, o lo más lógico, que desde un principio el Cecosf lo hubieran construido en el sector de 21 de Mayo, por ahí pasan todas las micros, pero se les ocurrió construirlo en Quebrada Herrera, donde es difícil llegar si uno no tiene auto, subvencionar las micros de los recorridos rurales, pero tampoco calzan los horarios. Yo creo que deberían darle prioridad a que siempre el furgón esté funcionando, porque cuando está en pana o le toca la revisión técnica ahí ya van suspendiendo los viajes.

- ¿Podría comprarse otro vehículo no?

- Es que a veces tienen vehículos disponibles, pero no hay choferes y cuando le toca la mantención, como son vehículos municipales, se demoran 2 ó 3 días en que lo entreguen y ya se suspende el recorrido, o un chofer de la camioneta del Cesfam no puede ir a dejar los exámenes y mandan al caballero del furgón, quien de verdad tiene una voluntad de oro, tiene súper buena disposición, incluso a veces alarga los recorridos para ir a dejar gente cerca de sus domicilios, pero a veces cuando está con licencia u otra situación ya el servicio se suspende.

- ¿Lo han conversado con la dirección del Departamento Municipal de Salud, Marcela Brito?

- Yo hice el reclamo por la página del SSA y me dijeron que como son vehículos ellos no tienen mucho que ver, que volviera a hacer el reclamo y que ahí lo iban a derivar al Segimundo Iturra, pero eso es lo fome, porque todas las gestiones del Cecosf pasan por este último y lo otro, es que mucha gente ha hecho la solicitud, cambiar a atenderse a San Felipe, porque es una sola micro la que hay que tomar, es más barato, accesible y le dicen que no, que nos corresponde el Cecosf Quebrada Herrera.

El tema es la locomoción; o sea, cuando puedo pido permiso en el trabajo y trato de llevar a mi mamá, pero hay muchos adultos mayores que ni siquiera tienen una red de apoyo, saber hacer un reclamo y se da mucho. Hay mucha gente de



Frontis del Cecosf Padre Hugo Cornelissen en Quebrada Herrera.

edad, con muletas, que usted los ve caminando debido a que van a buscar los remedios porque no alcanzaron la micro. O usted se va en el furgón en la mañana y se hace una sola vuelta, la primera se fue a tomar exámenes de sangre a las siete y media de la mañana y si suspenden el siguiente recorrido hasta las once de la mañana, resulta que la gente se viene caminando hasta 21 de Mayo y si calculamos con Google Maps son 23, 25 minutos caminando una persona normal, pero adultos mayores es más. Yo he calculado si me fuera caminando al Cecosf es más de una hora, hay mucha gente que el tramo a 21 de Mayo lo hacen caminando.

Finalmente pide que ante cualquier eventualidad tengan una respuesta. «Que si alguien tiene que ir a curaciones, que no se saque el recorrido, porque es sumamente importante. También que tengan canales formales; claro, le avisan a la gente de las juntas de vecinos, pero así como tienen páginas de WhatsApp de difusión de la municipalidad, lo más bien que podrían ahí subir la información que es más accesible para todos o en la radio quizás, colocar

ante cualquier eventualidad que se suspende el servicio, a veces pasa que la gente está esperando y ahí se enteró que no hay locomoción.

«Si uno investigara, en el Cecosf reclaman mucho por la pérdida de horas en atención, pero a veces la gente realmente no alcanza a llegar a los horarios, porque son escasos o a veces para Quebrada Herrera no pasan tantos vehículos y antes la gente tenía la costumbre de llevar, pero ahora es poca la que hace 'dedo' y la llevan (...) Este último tiempo han tenido muchos problemas con las líneas telefónicas del Cecosf, ahora habilitaron un celular que también eso lo avisa por los grupos de WhatsApp de las juntas de vecinos, no todos los adultos mayores saben usar WhatsApp, sacar hora es complicado y además la agenda se abre el 20 de abril para que saque hora al doctor. La gente tiene que ir a pegarse el tremendo pique solo para ir a sacar hora, porque a veces los teléfonos tampoco funcionan», finalizó.

Intentamos comunicarnos a los teléfonos, tanto de la directora de Salud Municipal y Cesfam Dr. Segismundo Iturra Taito, pero no obtuvimos respuesta.