



## Estudiantes de **Santo Tomás** realizaron **asesorías a pymes y microempresas locales**

*En el Centro de Atención Psicológica de la Universidad Santo Tomás se aloja este departamento que surgió del trabajo de dos tomasinos en una asignatura de la carrera de Psicología y que gracias a su dedicación y esfuerzo hoy es parte de los servicios que brinda el CAPs a la comunidad.*



**U**na ardua labor realizaron dos estudiantes de Psicología de la Universidad Santo Tomás Puerto Montt para concretar un Departamento de Asesorías Organizacionales como parte del trabajo que ejecuta el Centro de Atención Psicológica de la Universidad Santo Tomás.

Se trata de Eduardo Alba Oyarzún como subcoordinador comercial y Marco Acevedo Lamilla como subcoordinador de gestión interna del proyecto, gestores de un gran y exitoso trabajo de potenciar las asesorías organizacionales en los emprendimientos y pequeñas empresas.

El Departamento de Desarrollo Organizacional tiene como objetivo proporcionar una serie de servicios organizacionales que fortalezcan el desarrollo y la sostenibilidad de las empresas en la región. Entre los servicios ofrecidos se incluyen creación de descriptores y perfiles de cargo; evaluación, análisis y actualización de cargos; diagnósticos organizacionales; reclutamiento y selección; y evaluación del potencial humano.

Adicionalmente, el departamento ofrece dos programas de mentoría enfocados en desgaste profesional; orientación laboral y Ley Karin. **“A través de estas iniciativas, buscamos contribuir al fortalecimiento de la comunidad empresarial en Puerto Montt y sus alrededores, alineando nuestros esfuerzos con la misión y visión de la Universidad Santo Tomás”,** describe Marco Acevedo.

**“El proyecto del Departamento de Desarrollo Organizacional fue creado este año y comenzó su ejecución este semestre en el Centro de Atención Psicológica (CAPs). Está diseñado para brindar apoyo a la comunidad de Puerto Montt y sus alrededores, con un enfoque específico en pymes, microempresas y emprendimientos que cuenten con menos de 19 trabajadores”,** añade.

**“Esto surgió como parte del trabajo que ejecutamos en la asignatura Intervención en Psicología Organizacional con la profesora Jocelyn Bocaz y, debido a los buenos resultados, logramos concretar que esta idea de proyecto sea parte del trabajo permanente del CAPs hacia la comunidad”,** explica Eduardo Alba.

Marco Acevedo detalla que **“trabajamos con cinco organizaciones; cuatro externos que corresponden a PescaLabs, Ecoturismo Aventura Melipulli, Panichini y Agua Mongenka y un interno que fue la escuela de Psicología. También realizamos dos mentorías, la primera fue de orientación laboral dirigida a estudiantes de quinto año de la carrera y una sobre Mentoría Ley Karin abierta a la comunidad Santo Tomás y nuestros asesorados”.**

El trabajo ejecutado como Departamento de Asesorías Organizacionales trajo como resultado estandarización de procesos; claridad en roles y responsabilidades; mejora en el proceso de selección; desarrollo de competencias; y una

facilitación de las evaluaciones de desempeño, entre otras oportunidades de crecimiento para los emprendimientos y pequeñas empresas.

Los estudiantes se aliaron con el Centro de Negocios Sercotec quienes fueron parte de varias reuniones de trabajo en conjunto lo que permitió llegar a las pymes, microempresas y emprendimientos, realizando charlas informativas para detallar el servicio que estaban brindando.

Eduardo Alba explica que se busca que este proyecto tenga continuidad. **“Iniciamos este Departamento de Asesorías Organizacionales como parte de una asignatura, pero trabajamos tanto, día y noche, para lograr que deje de ser un proyecto y sea parte del CAPs de la Universidad Santo Tomás de manera permanente. Fuimos quienes dimos el puntapié inicial, pero vienen nuestros compañeros que ya están trabajando en esto para seguir ejecutando estas asesorías y seguir pasando la posta a los estudiantes de Psicología de otros años”.**

**“Un punto relevante a destacar es que las gestiones del departamento ayudaron para trabajar este semestre con el área organizacional, específicamente con estudiantes en formación de Diagnóstico Organizacional vespertino e Intervención Organizacional 1. Fueron ellos quienes llevaron adelante diversos servicios que se brindan en esta área”,** agrega Alba.