



Devolución por pasajes

PATRICIO VALDÉS PÉREZ



El 24 de agosto compré dos pasajes a Temuco por \$229.242, vía Sky, para el 15 de septiembre. El día previo recibí un mensaje de la aerolínea informando del cambio de horario del vuelo y ofreciendo dos alternativas: aceptar la modificación o solicitar el 100% del costo de los boletos. Opté por esta última; sin embargo solo me reintegraron los impuestos y el costo de embarque.

✓ SOLUCIONADO.— De Sky Airline, junto con lamentar lo ocurrido, nos dijeron que tomaron contacto con el pasajero, “a quien se le entregó una respuesta favorable a su requerimiento”.