



## Reembolso parcial

GUILLERMO BÄHRE

Por razones de salud tuve que anular un viaje adquirido en la aerolínea Jetsmart, que constaba de distintos tramos desde Chile a Colombia más rutas internas en dicho país. Presenté los antecedentes requeridos para el reembolso, pero el dinero devuelto es solo una parte. Me quejé y quedaron en analizar el caso. Aún no contestan.

 **SOLUCIONADO.**— Nos precisaron de Jetsmart que se contactaron con su pasajero a quien le pidieron más información con el fin de regularizar su situación.